

Formulář pro podání stížnosti / reklamace

FINVESTOR s.r.o., IČO: 56 081 383, se sídlem Prievozská 5434/6A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 09, spoločnosť založená a existujúca dle slovenského práva, jednajúca v ČR prostredníctvom odštiepneho závodu FINVESTOR s.r.o., odštiepný závod, IČO: 23201851, se sídlem Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5, www.finvestor.cz.

1. Identifikace stěžovatele

- **Jméno a příjmení / název firmy / IČO (je-li relevantní):**
- **E-mail, telefon:**
- **Adresa pro doručování:** *(nepovinné, pokud je e-mail funkční)*

2. Údaje o transakci / službě, které se stížnost týká

- **Název projektu / transakce / služby:**
- **Datum události / zjištění problému:**

3. Popis stížnosti

- **Stručný a jasný popis důvodu stížnosti:** *(uvedte, co je předmětem stížnosti, čeho se týká, jaký je očekávaný výsledek či náprava)*

4. Přílohy / důkazy (doporučeno)

- Např. printscreeny, e-mailová komunikace, výpisy, kopie dokumentů *(uvedte, co přikládáte jako přílohu)*

5. Způsob, jakým si přejete být informováni o vyřízení (zaškrtněte)

- ☐ e-mailem
- ☐ písemně na adresu uvedenou výše
- ☐ telefonicky (v kombinaci s písemným potvrzením)

6. Prohlášení

Potvrzuji, že uvedené údaje jsou pravdivé a úplné. Beru na vědomí, že společnost FINVESTOR s.r.o. vyřídí moji stížnost v zákonné lhůtě a že případné osobní údaje budou zpracovávány za účelem vyřízení stížnosti v souladu s GDPR.

- **Datum podání:**

- **Podpis (pouze u tištěné verze):**

Elektronickou verzi stížnosti posílejte na finvestor@finvestor.cz.