

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SKUPINOVÉHO FINANCOVÁNÍ FINVESTOR

účinné od 21. 5. 2026

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1. Provozovatel Platformy

Provozovatelem Platformy a poskytovatelem Služeb je společnost **FINVESTOR s.r.o.**, IČO: 56 081 383, se sídlem Prievozská 5434/6A, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 09, společnost založená a existující dle slovenského práva, jednající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu FINVESTOR s.r.o., odštěpný závod, IČO: 23201851, se sídlem Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5.

### 1.2. Podmínky Platformy

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti při užívání Platformy, jakož i další související právní vztahy, včetně vztahů Uživatelů, Klientů, Partnerů nebo Spřízněných právnických osob s Provozovatelem a jejich vzájemných vztahů navzájem.

Práva a povinnosti neupravené v těchto Podmínkách se řídí smluvní dokumentací uzavřenou mezi Provozovatelem a příslušným Partnerem nebo Klientem, zejm.:

- a) Dokumentací o zajištění financování, kterou uzavírá Provozovatel a Klient;
- b) Smlouvou o úvěru, kterou uzavírá Provozovatel na účet Partnerů nebo budoucích Partnerů, kteří se skrze své Investice budou účastnit financování konkrétního Projektu, Části či Tranše, a Klient;
- c) Zajišťovací dokumentací, kterou uzavírá Provozovatel na účet Partnerů nebo budoucích Partnerů, kteří se skrze své Investice budou účastnit financování konkrétního Projektu, Části či Tranše, a Klient.

Vedle pravidel uvedených v těchto Podmínkách a výše uvedené smluvní dokumentaci se na Uživatele vztahují také Zásady ochrany osobních údajů.

### 1.3. Platforma a poskytované Služby

Platforma je platformou skupinového financování spravovanou Provozovatelem jakožto poskytovatelem služeb skupinového financování v souladu s Nařízením o crowdfundingu.

Platforma umožňuje Klientům, kteří na Platformě nabízejí své Projekty, a Partnerům, kteří do Projektů Klientů mají zájem investovat, využívat Služby poskytované Provozovatelem, jakož také s nimi související technická řešení, jejichž prostřednictvím mohou Klienti získávat peněžní prostředky ve formě úvěrů od Partnerů na financování svých Projektů. Projekt může být koncipován jako samostatný, nebo může být součástí funkčního celku. Projekt může být dále rozdělen na jednotlivé Tranše či Části.

Klienty, kteří na Platformě nabízejí své Projekty, mohou být pouze právnické osoby. Prostřednictvím Platformy tedy není možné poskytovat ani zprostředkovávat spotřebitelské úvěry.

Pro získání financování pro Projekt Klienta ze strany Partnerů je nutné uzavřít Smlouvu o úvěru mezi Provozovatelem jednajícím při poskytnutí Úvěru vlastním jménem jako komisionář na účet Partnerů nebo budoucích Partnerů a Klientem podle pravidel stanovených v těchto Podmínkách. Úvěry jsou Klientům poskytovány pouze za předpokladu zajištění pohledávek z Úvěru sjednaným Zajištěním.

Součástí Služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy nejsou žádné investiční služby ve smyslu § 4 odst. 1 až 3 ZPKT ani žádné platební služby ve smyslu § 3 odst. 1 ZPS. Provozovatel nevykonává žádnou činnost s výjimkou poskytování služeb skupinového financování, ke které by bylo třeba povolení či jiné oprávnění České národní banky.

## 2. REGISTRACE

### 2.1. Registrace Uživatele

Pro využívání Služeb poskytovaných Provozovatelem je třeba, aby se příslušná fyzická osoba, která má zájem používat Platformu, nejprve zaregistrovala jako Uživatel. Pokud se fyzická osoba zaregistrovala na Platformu za účelem investování do Projektů, uvede to výslovně při registraci a považuje se po zřízení svého Partnerského účtu také za Partnera. Pokud Uživatel nemá zájem investovat do Projektů a na Platformu se registruje výhradně za účelem přidání Spřízněné právnické osoby, uvede to výslovně při registraci na Platformu a bude mu zřízen pouze Uživatelský účet, tedy účet bez možnosti investování do Projektů.

Teprve po dokončení registrace Uživatele a, jedná-li se o Uživatele, který má zájem být i Partnerem, teprve i po provedení jeho identifikace a kontroly v souladu s čl. 2.33. těchto Podmínek, je možné, aby využíval svůj Uživatelský účet nebo svůj Partnerský účet jako Partner nebo ke svému Partnerskému účtu nebo Uživatelskému účtu přidal Spřízněnou právnickou osobu, ať již v roli Partnera nebo Klienta, a to za předpokladu poskytnutí informací vyžadovaných Provozovatelem v souladu s čl. 2.7. těchto Podmínek. Na Platformě tedy není možné zaregistrovat jako Partnera nebo Klienta právnickou osobu, aniž by byl předem zaregistrován jako Uživatel její oprávněný zástupce, který je fyzickou osobou.

V rámci jednoho Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu jednoho Uživatele může být jako Partner nebo Klient přidruženo více Spřízněných právnických osob, tj. Uživatel může mít přidružených několik Partnerů nebo Klientů, kteří jsou Spřízněnými právnickými osobami a zároveň může být Uživatel fyzická osoba i sám Partnerem.

Uživatel může mít na Platformě pouze jeden aktivní Uživatelský účet nebo jeden aktivní Partnerský účet. Všechny následně vytvořené Uživatelské účty nebo Partnerské účty mohou být bez předchozího upozornění Provozovatelem smazány. Spřízněná právnická osoba však může být na Platformě vedena současně jako Klient a jako Partner.

### 2.2. Požadavky na Uživatele a požadavky na Partnera

Uživatelem může být pouze fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná.

Uživatel musí být majitelem běžného účtu vedeného u oprávněné úvěrové instituce zapsané v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP.

Partnerem může být pouze:

- a) fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná; nebo
- b) právnická osoba, která je zapsána v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP, a to prostřednictvím svého zástupce, který je fyzickou osobou a který má na Platformě veden Partnerský účet.

Partner musí být majitelem běžného účtu vedeného u oprávněné úvěrové instituce zapsané v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP.

### 2.3. Registrace Uživatele, vytvoření Partnerského účtu a uzavření Investiční smlouvy

Registrace je předpokladem pro využívání Služeb poskytovaných prostřednictvím Platformy. Při registraci každá fyzická osoba poskytne údaje vyžadované v registračním formuláři (jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo) a vytvoří si heslo. Uživatelské jméno Uživatele je shodné s e-mailovou adresou poskytnutou Uživatelem Provozovateli při registraci. Před dokončením registrace se Uživatel seznámí s Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů a vyjádří souhlas s jejich zněním prostřednictvím zaškrtnutí příslušného pole v registračním formuláři a stisknutím tlačítka „Registrovat“. Tuto svoji souhlasnou vůli Uživatel potvrdí na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, čímž dochází ke zřízení Uživatelského účtu nebo, v případě Uživatele, který má zájem být i Partnerem, Partnerského účtu.

Elektronická verze těchto Podmínek je Uživateli odeslána na e-mailovou adresu uvedenou při registraci a zároveň k dispozici ke stažení v sekci „Dokumenty“ na stránkách [www.finvestor.cz](http://www.finvestor.cz).

Po provedení registrace na Platformu je Uživatel povinen poskytnout Provozovateli veškeré údaje k identifikaci a ověření totožnosti Uživatele, číslo jeho platebního účtu, informace o povaze a rozsahu jeho podnikání, jedná-li se o podnikající fyzickou osobu, informace o převažujícím zdroji příjmů Uživatele, kopie průkazu totožnosti a další informace tak, aby Provozovatel mohl provést identifikaci a kontrolu Uživatele v souladu s AML zákonem a souvisejícími právními předpisy, a udělit Provozovateli souhlas s pořízením kopie jeho průkazu totožnosti. Elektronická verze souhlasu se zpracováním kopie průkazu totožnosti je Uživateli odeslána na jeho e-mailovou adresu a zároveň k dispozici ke stažení v sekci „Nastavení“ na Platformě.

Pro dokončení identifikace a kontroly je Uživatel, který má zájem stát se Partnerem, povinen provést první ověřovací platbu ve výši minimálně 1 Kč ve prospěch Provozního účtu z platebního účtu vedeného na jméno Uživatele, který sdělil Provozovateli. Platba musí obsahovat informace o účelu identifikace Uživatele na Platformě, označení Provozovatele jeho názvem a jméno a příjmení Uživatele. Do doby přijetí této platby Provozovatelem nebude Partnerský účet plně aktivován, a Uživateli nebude umožněno využít Služeb poskytovaných na Platformě, zejména investovat do Projektů. Platební účet, z něhož byla provedena první ověřovací platba, bude považován za Autorizovaný platební účet Uživatele. Provedením ověřovací platby Uživatel vyjadřuje svou vůli stát se smluvní stranou Investiční smlouvy, jejímž obsahem jsou tyto Podmínky, tuto svoji souhlasnou vůli Uživatel potvrdí na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, a okamžikem přijetí prostředků řádně provedené ověřovací platby dochází k uzavření Investiční smlouvy s Provozovatelem.

Uživatel má možnost změnit Autorizovaný platební účet nebo přidat další Autorizovaný platební účet prostřednictvím změny nastavení svého Partnerského účtu. Uživatel je v této souvislosti povinen za účelem ověření nového platebního účtu provést ověřovací platbu obdobně, jako byla provedena první ověřovací platba dle předchozího odstavce. Do doby ověření platebního účtu Provozovatelem, tj. přijetí ověřovací platby na Provozní účet Provozovatele, nebude změna platebního účtu účinná a platební účet, z něhož byla ověřovací platba zaslána, nebude považován za Autorizovaný platební účet. Uživatel se zavazuje, že na žádost Provozovatele mu kdykoli poskytne doklady prokazující, že je majitelem Autorizovaného platebního účtu.

Peněžní prostředky převedené Uživatelem nebo Partnerem jsou na Provozním účtu, který je účtem ve zvláštním režimu podle § 41f ZoB, vedeny odděleně od vlastních peněžních prostředků Provozovatele a nejedná se o vklady od veřejnosti ve smyslu § 1 odst. 1 písm. a) ZoB. Není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, Provozovatel sjednává s Klienty Smlouvu o úvěru zpravidla tak, že nárok na úrok z poskytnutých prostředků vzniká ode dne naplnění Projektu, čímž se ve smyslu čl. 4.5 těchto Podmínek rozumí dosažení Cílové částky úvěru nebo Minimální částky úvěru, případně částky snížené v souladu s čl. 4.5. písm. b) nebo čl. 4.6. těchto Podmínek.

## **2.4. Základní zásady používání Partnerského účtu**

Uživatel může ke svému Uživatelskému účtu nebo Partnerskému účtu přistupovat na základě přihlašovacích údajů, které tvoří uživatelské jméno a heslo. Uživatelské jméno a heslo Uživatele jsou osobními údaji, které slouží k identifikaci příslušného Uživatele při každém přihlášení na Platformu, provádění transakcí, komunikaci s Provozovatelem nebo jinému jednání prostřednictvím Platformy.

Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přihlašovacích údajů k jeho Uživatelskému účtu nebo Partnerskému účtu. Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje, telefonní číslo a kódy zaslány Uživateli pomocí zprávy SMS a jiné citlivé nebo důvěrné údaje před zneužitím nebo vyzrazením třetí osobě. Umožnění využití Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu třetími osobami je zakázáno. Provozovatel je oprávněn předpokládat, že osoba, která používá přihlašovací údaje Uživatele, je osobou oprávněnou v souladu s příslušnými právními předpisy nebo smluvními ujednáními jednat jménem Uživatele.

V případě, že dojde k prozrazení přihlašovacích údajů třetí osobě, je Uživatel povinen přihlašovací údaje neprodleně změnit. V případě, že se Provozovatel domnívá, že se přihlašovací údaje Uživatele mohly

dostat do držení třetí osoby, je Provozovatel oprávněn omezit využívání Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu nebo učinit jiné kroky, které bude Provozovatel považovat za vhodné.

## 2.5. Kategorie Partnerů

Provozovatel rozlišuje různé kategorie Partnerů, a to zejména v závislosti na počtu Investic a délce investování na Platformě. Kategorie se odlišují počtem Projektů a Nabídek, do kterých je Partnerovi umožněno investovat. Čím vyšší kategorie Partnera, tím více Projektů má Partner k dispozici.

Kategorie Partnerů jsou následující a jsou seřazeny sestupně od nejnižší kategorie do nejvyšší kategorie:

- a) zelený (každý Partner, který uzavřel s Provozovatelem Investiční smlouvu),
- b) stříbrný (Partner, který provedl Investici do minimálně tří projektů a současně na Platformě investuje aspoň po dobu jednoho roku),
- c) zlatý (Partner, který provedl Investici do minimálně pěti projektů a současně na Platformě investuje aspoň po dobu dvou let),
- d) diamantový (Partner, který provedl Investici do minimálně deseti projektů a současně na platformě investuje aspoň po dobu tří let),
- e) VIP (Partner, který provedl Investici do minimálně dvaceti projektů a současně na platformě investuje aspoň po dobu pěti let).

Provozovatel si vyhrazuje právo kategorie Partnerů kdykoliv rozšířit, omezit či jinak změnit a právo Partnera zařadit do jiné kategorie než dle pravidel v předchozím odstavci.

Každý Partner, bez ohledu na jeho kategorii, vidí na Platformě veškeré aktivní Projekty a Nabídky. Učinit pokyn k Investici na Platformě může Partner pouze do Projektu nebo Nabídky odpovídajícímu jeho kategorii nebo nižší. Pokyn k investování do Projektu nebo Nabídky odpovídající vyšší kategorii, než je kategorie Partnera, může Partner učinit pouze se souhlasem Provozovatele po telefonické konzultaci s Provozovatelem.

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavírat s různými Partnery smlouvy s odlišnými smluvními podmínkami.

## 2.6. Požadavky na Klienta

Klientem může být pouze právnická osoba, která je zapsána v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP, a to prostřednictvím svého zástupce, který je fyzickou osobou registrovanou na Platformě jako Uživatel a má na Platformě veden Uživatelský účet nebo Partnerský účet.

Klient musí být majitelem běžného účtu vedeného u oprávněné úvěrové instituce zapsané v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP.

Pro registraci Spřízněné právnické osoby jako Klienta k Uživatelskému nebo Partnerskému účtu Uživatele je Uživatel povinen poskytnout Provozovateli informace a dokumenty podle čl. 2.7. těchto Podmínek.

## 2.7. Přidání Spřízněné právnické osoby jako Partnera nebo Klienta k Uživatelskému účtu nebo k Partnerskému účtu

Má-li Uživatel zájem přidat ke svému Uživatelskému účtu nebo Partnerskému účtu jako Partnera nebo Klienta Spřízněnou právnickou osobu, může tak učinit v sekci „Moje firmy (+)“ na Platformě.

Pro přidání Spřízněné právnické osoby jako:

- a) **Partnera** k Uživatelskému účtu nebo Partnerskému účtu Uživatele, který je osobou oprávněnou jednat za Spřízněnou právnickou osobu, je Uživatel povinen poskytnout základní údaje o Spřízněné právnické osobě (název, IČO, e-mail, telefonní číslo a adresu sídla) a vyjádřit za Spřízněnou právnickou osobu souhlas s Podmínkami prostřednictvím zaškrtnutí příslušného pole na Platformě. Stisknutím tlačítka „Přidat“ tato fyzická osoba v zastoupení

Spřízněné právnické osoby vyjadřuje souhlas Spřízněné právnické osoby s Podmínkami a vůlí, že Spřízněná právnická osoba chce být registrována na Platformě za účelem investování do Projektů, tuto vůli Uživatel potvrdí na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, čímž dojde ke zřízení možnosti Uživateli jednat za Spřízněnou právnickou osobu jako za Partnera. Pro účely těchto Podmínek se po stisknutí tlačítka „Přidat“ za účelem přidání Spřízněné právnické osoby jako Partnera považuje za Partnerský účet také účet Uživatele, který je oprávněn za Spřízněnou právnickou osobu jednat; nebo

- b) **Klienta** k Uživatelskému účtu nebo Partnerskému účtu Uživatele, který je osobou oprávněnou jednat za Spřízněnou právnickou osobu, je Uživatel povinen poskytnout základní údaje o Spřízněné právnické osobě (název, IČO, e-mail, telefonní číslo a adresu sídla) a vyjádřit za Spřízněnou právnickou osobu souhlas s Podmínkami. Nedojde-li k vytvoření účtu a vyslovení souhlasu s Podmínkami za fyzické účasti Provozovatele a osobou jednající za Klienta jako Spřízněné fyzické osoby, čímž dojde k uzavření Klientské smlouvy mezi Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem, bude souhlas s Podmínkami udělen prostřednictvím zaškrtnutí příslušného pole na Platformě. Stisknutím tlačítka „Přidat“ tato fyzická osoba v zastoupení Spřízněné právnické osoby vyjadřuje souhlas Spřízněné právnické osoby s Podmínkami a vůlí, aby se Spřízněná právnická osoba stala smluvní stranou Klientské smlouvy, tuto vůli Uživatel potvrdí na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, čímž zároveň dochází k uzavření Klientské smlouvy mezi Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem a současně dojde ke zřízení možnosti Uživatele jednat za Spřízněnou právnickou osobu jako za Klienta.

Elektronická verze těchto Podmínek je odeslána na e-mailovou adresu Spřízněné právnické osoby a zároveň je k dispozici ke stažení v sekci „Nastavení“ na Platformě.

Následně poskytne Uživatel Provozovateli o Spřízněné právnické osobě veškeré údaje nutné k identifikaci a ověření totožnosti této právnické osoby, číslo jejího platebního účtu, informace o povaze a rozsahu jejího podnikání, informace o převažujícím zdroji příjmů, informace o vlastnické a řídicí struktuře a skutečném majiteli Spřízněné právnické osoby, informace či doklady prokazující oprávnění zastupovat Spřízněnou právnickou osobu a další informace a doklady tak, aby Provozovatel mohl provést identifikaci a kontrolu Spřízněné právnické osoby v souladu s AML zákonem a souvisejícími právními předpisy. Zároveň poskytne Spřízněná právnická osoba Provozovateli svůj identifikační kód právnické osoby, přidělovaný osobám účastnícím se finančních transakcí (tzv. Legal Entity Identifier, resp. LEI), nebo udělí Provozovateli plnou moc k obstarání LEI.

Pro dokončení procesu přidání Spřízněné právnické osoby jako Klienta a umožnění plného využití služeb poskytovaných na Platformě je nutné splnit podmínky identifikace stanovené v § 8 odst. 1 až 4 AML zákona nebo podmínky náhradní identifikace dle § 11 odst. 7 AML zákona.

Pro dokončení procesu přidání Spřízněné právnické osoby jako Partnera je Spřízněná právnická osoba povinna provést (nebo zajistit provedení) první ověřovací platbu ve výši minimálně 1 Kč ve prospěch Provozního účtu z platebního účtu vedeného na jméno Spřízněné právnické osoby, který sdělil Provozovateli. Do doby přijetí této platby Provozovatelem nebude Spřízněné právnické osobě umožněno využít služeb poskytovaných na Platformě.

Provedením ověřovací platby Spřízněná právnická osoba přidávaná jako Partner vyjadřuje svou vůlí stát se smluvní stranou Investiční smlouvy, jejímž obsahem jsou tyto Podmínky; tuto souhlasnou vůli Uživatel, který je oprávněn za Spřízněnou právnickou osobu jednat, potvrdí za Spřízněnou právnickou osobu na Platformě zadáním kódu, který bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, a okamžikem přijetí prostředků řádně provedené ověřovací platby dochází k uzavření Investiční smlouvy mezi Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem.

## 2.8. Práva Provozovatele v souvislosti s registrací

Provozovatel může stanovit další požadavky na registraci Uživatele nebo na přidání Spřízněné právnické osoby k Uživatelskému účtu nebo k Partnerskému účtu, stávající požadavky nebo proces

registrace nebo přidání dle vlastního uvážení kdykoli změnit, nebo registraci Uživatele nebo přidání Spřízněné právnické osoby k Uživatelskému účtu nebo k Partnerskému účtu dle vlastního uvážení zcela odmítnout.

Provozovatel je oprávněn uložit Uživateli další požadavky na registraci nebo na přidání Spřízněné právnické osoby, registraci Uživatele nebo přidání Spřízněné právnické osoby odmítnout nebo omezit Služby dostupné Uživateli nebo Spřízněné právnické osoby prostřednictvím Platformy zejména v případě, ukáže-li se, že prohlášení, informace nebo dokumenty Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby učiněné či poskytnuté Provozovateli jsou nepravdivé, neúplné nebo zavádějící.

### **3. TEST VHODNOSTI**

#### **3.1. Test vhodnosti a simulace schopnosti nést ztráty**

Před umožněním investování Partnerů prostřednictvím Platformy Provozovatel posoudí vhodnost tohoto typu investování ve vztahu ke každému Partnerovi prostřednictvím Testu vhodnosti. Provozovatel prostřednictvím Testu vhodnosti zjišťuje zejména informace o dosavadních zkušenostech Partnera, jeho investičních cílech, finanční situaci, základnímu porozumění rizikům spojeným s investováním obecně a s investováním prostřednictvím úvěrového skupinového financování nabízeného na Platformě a jeho schopnosti nést ztráty.

Každý Partner je povinen podstoupit Test vhodnosti každé 2 (dva) roky s výjimkou části týkající se simulace schopnosti Partnera nést ztráty, kterou musí Partner absolvovat každoročně.

Pokud Partner odmítne podstoupit Test vhodnosti, neposkytne všechny požadované informace nebo se Provozovatel na základě Partnerem poskytnutých informací domnívá, že by investování na Platformě mohlo být pro příslušného Partnera nevhodné, je Partner o této skutečnosti informován a současně mu je poskytnuto upozornění na rizika spojená s investováním na Platformě.

Pokud bude mít Partner zájem na Platformě investovat i po seznámení se s výsledky Testu vhodnosti a riziky investování na Platformě, výslovně Provozovateli potvrdí, že výsledky Testu vhodnosti včetně simulace své schopnosti nést ztrátu obdržel, a že rizikům, na něž byl Provozovatelem upozorněn, porozuměl a přijímá je. V takovém případě Partnerovi v investování na Platformě nebude bráněno.

Před každou Investicí, která přesáhne částku 23 000 Kč, nebo 5 % čistého jmění příslušného Partnera vypočteného na základě informací obdržných pro účely simulace schopnosti Partnera nést ztráty, Provozovatel Partnera upozorní na rizika související s provedením Investice a vyzve k udělení výslovného souhlasu k provedení příslušné Investice prostřednictvím stisknutí tlačítka „Pokračovat“. Bez udělení souhlasu Partnera nebude Investice provedena. Má-li Provozovatel na základě výsledku Testu vhodnosti za to, že Partner dostatečně nerozumí dané Investici a jejím rizikům, je oprávněn provedení dané Investice Partnerem odmítnout i přes udělení výslovného souhlasu Partnera dle předchozí věty.

### **4. ZVEŘEJŇOVÁNÍ PROJEKTŮ NA PLATFORMĚ**

#### **4.1. Prověření**

Každý Klient, který má zájem získat financování svého Projektu prostřednictvím Platformy, musí požádat o úvěr a absolvovat Prověření. Na základě výsledku Prověření Provozovatel rozhodne, zda Klientovi nabídne uzavření Dokumentace o zajištění financování.

Při Prověření je Klient povinen spolupracovat s Provozovatelem a poskytnout mu veškeré požadované informace a dokumenty o sobě a o Projektu, který má zájem financovat prostřednictvím Platformy, a to zejména informace a dokumenty nezbytné pro posouzení důvěryhodnosti a úvěruschopnosti Klienta, rizik spojených s Klientem a Projektem a vhodnosti Zajištění (specifikace záměru, finanční výkazy, informace a podklady k ocenění Projektu a k Zajištění, informace o zdrojích pro splacení pohledávek ze Smluv o úvěru, fotodokumentaci Projektu aj.).

Na základě Klientem poskytnutých informací, dokladů a dalších Provozovatelem získaných informací Provozovatel posoudí Klienta a Projekt z hlediska vhodnosti pro Platformu.

Výsledkem Prověření je, mimo jiné, přidělení rizikové kategorie Klientovi nebo Projektu v souladu s postupy stanovenými Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn o rizikové kategorii příslušného Klienta nebo Projektu informovat Partnery prostřednictvím jejího zveřejnění na Platformě.

Pokud Klient při Prověření neposkytne Provozovateli součinnost nebo předloží neúplné, nesprávné či zavádějící informace, může Provozovatel odmítnout pokračovat v Prověření a odmítnout zveřejnit Nabídku příslušného Klienta na Platformě. Provozovatel odmítne zveřejnit Nabídky příslušného Klienta na Platformě také tehdy, pokud se po Prověření zjistí, že Prověření neodpovídá požadavkům stanoveným v právních předpisech nebo vnitřních předpisech Provozovatele.

Odmítnutím zveřejnění Nabídky na Platformě Klientovi nevzniká právo na náhradu vynaložených nákladů, vrácení poplatků, náhradu újmy nebo na přezkum rozhodnutí Provozovatele.

#### 4.2. Dokumentace o zajištění financování

Shledá-li Provozovatel, že výsledek Prověření vyhovuje požadavkům Provozovatele, zašle Provozovatel úspěšnému Klientovi nabídku na uzavření Dokumentace o zajištění financování obsahující parametry a podmínky Úvěru. V opačném případě Provozovatel příslušného Klienta o důvodech neúspěšného Prověření vyrozumí.

Dokumentace o zajištění financování obsahuje zejména následující:

- a) hlavní podmínky financování Projektu;
- b) Minimální částku úvěru a Cílovou částku úvěru;
- c) typ a výši Úroku;
- d) Období financování, které, není-li uvedeno jinak, činí 30 (třicet) dnů;
- e) délku splatnosti a možné způsoby splácení Úvěru včetně výše splátek jistiny Úvěru a Úroku a možnosti předčasného splacení;
- f) podrobnosti o Zajištění;
- g) podmínky čerpání Úvěru;
- h) poplatek za umožnění sjednání Úvěru;
- i) rizikovou kategorii Klienta;
- j) další parametry Nabídky, jsou-li relevantní.

#### 4.3. Zveřejnění Nabídky a KIIS

Po uzavření Smlouvy o úvěru a splnění všech podmínek dle Dokumentace o zajištění financování je Nabídka zveřejněna na Platformě dle podmínek dohodnutých mezi Klientem a Provozovatelem. O zveřejnění Nabídky je Klient informován na e-mailovou adresu.

Klient může požadovat, aby Nabídka nebyla zveřejněna na Platformě, nebo zrušit Projekt, jehož se Nabídka týká, pouze do okamžiku zveřejnění Nabídky na Platformě a po zaplacení případných příslušných poplatků. Následné zrušení Nabídky nebo zrušení Projektu je možné pouze s písemným souhlasem Provozovatele.

Společně s Nabídkou musí být ve vztahu ke každému Projektu na Platformě zveřejněn také dokument s klíčovými informacemi pro Partnery (tzv. **KIIS**), který vypracovává Klient a úplnost, správnost a jasnost informací v něm uvedených přezkoumává v souladu se svými vnitřními předpisy Provozovatel. Za informace uvedené v KIIS je odpovědný Klient, nikoliv Provozovatel.

V případě, že Provozovatel zjistí v KIIS opomenutí, chybu nebo nepřesnost, které by mohly mít významný dopad na očekávanou návratnost Investice, neprodleně na opomenutí, chybu nebo nepřesnost upozorní Klienta, který je povinen tyto informace bez zbytečného odkladu doplnit nebo opravit. Pokud takové doplnění nebo oprava nejsou bez zbytečného odkladu učiněny, Provozovatel pozastaví Nabídku až do okamžiku, kdy je KIIS doplněn nebo opraven, nejdéle však na 30 (třicet) kalendářních dnů.

Provozovatel neprodleně informuje Partnery, kteří již investovali nebo vyjádřili zájem investovat do Projektu, o zjištěných nesrovnalostech, o opatřeních a krocích, které Provozovatel v souvislosti s výše

uvedeným přijal či přijme, a o možnosti odvolat jejich Investici do Projektu nebo vyjádření zájmu o Nabídku.

Pokud po uplynutí uvedené lhůty 30 (třiceti) kalendářních dnů nebude KIIS doplněn nebo opraven tak, aby byly veškeré zjištěné nesrovnalosti napraveny, bude Projekt zrušen.

Klient je povinen informovat Provozovatele o každé změně informací uvedených v KIIS a průběžně KIIS v průběhu zveřejnění Nabídky aktualizovat. Provozovatel neprodleně informuje Partnerů, kteří již investovali nebo vyjádřili zájem investovat do Nabídky, o každé podstatné změně informací v KIIS, jež mu byla oznámena.

#### **4.4. Podmínky vyplacení prostředků Klientovi**

Uzavření Smlouvy o úvěru ani zveřejnění Nabídky na Platformě nepředstavuje záruku Provozovatele, že bude dosaženo požadovaného financování Projektu nebo že prostředky získané prostřednictvím Platformy budou Klientovi vyplaceny.

Prostředky vybrané od Partnerů na konkrétní Projekt budou vyplaceny na účet určený Klientem pouze v případě, že Klient řádně doloží splnění sjednaných povinností pro zřízení sjednaného Zajištění dle Smlouvy o úvěru.

#### **4.5. Nedosažení výše Minimální částky úvěru v Období financování**

Každý Projekt má stanoveno Období financování, které je uvedeno ve zveřejněné Nabídce. Prodloužení Období financování není možné. Bylo-li tak ujednáno mezi Provozovatelem a Klientem zejména v případech, kdy je účelné postupné financování Projektu, může být Projekt zveřejněn se samostatnými Tranšemi, přičemž některé z Tranší mohou mít samostatné Období financování a samostatnou Minimální částku úvěru. Bylo-li tak ujednáno mezi Provozovatelem a Klientem, tak zejména v případech, kdy je účelné nabízet Projekt různým kategoriím Partnerů s různými podmínkami, může být Projekt nebo Tranše zveřejněna se samostatnými Částmi, přičemž Části mohou mít samostatné Období financování a samostatnou Minimální částku úvěru. Každá Tranše a každá Část mohou být samostatnými dílčími Nabídkami, a používají-li tyto podmínky termín Nabídka, použije se v takových případech takové ustanovení obdobně i na Tranše a Části. Všechny Tranše a Části budou zpravidla zajištěny společným Zajištěním.

Období financování je úspěšně dokončeno, pokud součet částek všech Investic dle jednotlivých Pokynů k investici učiněných Partnerů ve vztahu k příslušnému Projektu dosahuje na konci Období financování alespoň Minimální částky úvěru, nebo částky snížené v souladu s písm. b) níže nebo s čl. 4.6. těchto Podmínek. V takovém případě je příslušný Projekt nadále viditelný pouze Partnerům, kteří ve vztahu k němu dali Provozovateli Pokyn k investici.

V případě, že (i) v Období financování příslušného Projektu není dosaženo Minimální částky úvěru nebo (ii) v Období financování příslušného Projektu není dosaženo Minimální částky úvěru u jedné z Tranší či Částí spadajících do jednoho Projektu nebo (iii) v Období financování příslušného Projektu není dosaženo Minimální částky úvěru u jednoho z Projektů spadajících do funkčního celku Projektů, přestože u jiných Projektů z tohoto celku Minimální částka úvěru nebo Cílová částka úvěru v Období financování dosažena byla, může Provozovatel provést následující:

- a) označit Projekt nebo funkční celek Projektů na Platformě jako neaktivní, odstoupit od Smlouvy o úvěru a učinit dosud poskytnutý Úvěr okamžitě splatným; nebo
- b) snížit Minimální částku úvěru dle dohody Provozovatele a Klienta s tím, že výběr zbývajících částí původní výše Minimální částky úvěru, může (avšak nemusí) být realizován po poskytnutí části Úvěru v rozsahu takto snížené Minimální částky úvěru.

Pokud se v průběhu Období financování změní okolnosti týkající se Klienta nebo jemu blízkých osob včetně spřízněných osob a podle názoru Provozovatele mohou mít tyto změny negativní dopad na Prověření, realizaci Projektu nebo na důvěryhodnost nebo úvěruschopnost Klienta, může být Projekt Provozovatelem zrušen. Zrušením Projektu podle předchozí věty nevzniká právo Klienta na náhradu vynaložených nákladů nebo náhradu jakékoliv újmy.

Informace o změnách provedených v souladu s tímto článkem se zveřejňují na Platformě a v případě potřeby též v Partnerských účtech Partnerů investujících do příslušného Projektu.

Se zrušením Projektu dochází zároveň ke zrušení Nabídek vztahujících se k Projektu.

#### **4.6. Změny průběhu Období financování**

Na základě dohody Klienta s Provozovatelem lze Minimální částku úvěru, jakož také Cílovou částku úvěru, v průběhu Období financování individuálně navýšit, a to dle dohody Provozovatele a Klienta. Výše možného navýšení je odvislá od výsledku Prověření a rizikové kategorie Klienta nebo Projektu. Provozovatel se může s Klientem dále dohodnout, že Klient může udělit Provozovateli v průběhu Období financování příslušného Projektu pokyn k předčasnému ukončení Období financování, přestože nebude dosaženo Minimální částky úvěru, bude-li výše peněžních prostředků získaná do té doby od Partnerů pro Klienta dostatečná. V takovém případě bude výběr peněžních prostředků od Partnerů ukončen a Projekt bude na Platformě předčasně zablokován pro přijímání dalších Investic.

Provozovatel se může s Klientem dále dohodnout, že v průběhu Období financování dojde ke snížení Minimální částky úvěru příslušného Projektu, například tím, že financování Projektu rozdělí do více Tranší či Částí se samostatnými Minimálními částkami úvěru.

#### **4.7. Zákaz jednání s Partnerni mimo Platformu**

Klientům se zakazuje kontaktovat Partnerni či jiné potencionální poskytovatele financování včetně úvěrových institucí za účelem získání Cílové částky úvěru mimo Platformu.

### **5. UZAVŘENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU A POSKYTNUTÍ ZAJIŠTĚNÍ**

#### **5.1. Smlouva o úvěru**

Za účelem poskytnutí, resp. získání úvěru k financování Projektu či Tranše nebo Části uzavírá Provozovatel s Klientem jako úvěrovaným Smlouvu o úvěru. Tuto Smlouvu o úvěru uzavírá Provozovatel vždy vlastním jménem a Úvěr na základě Smlouvy o úvěru poskytuje na účet těch Partnerů, kteří se skrze své Investice účastní nebo budou účastnit financování konkrétního Projektu či Tranše nebo Části.

Provozovatel vykonává činnost uvedenou v čl. 6. těchto Podmínek pro více Partnerů. Partner uzavřením Investiční smlouvy souhlasí, že Projekt, do něhož Partner investuje, může být financován také jinými Partnerni, pro něž Provozovatel vykonává činnost uvedenou v čl. 6. těchto Podmínek a na jejichž účet bude rovněž uzavřena příslušná Smlouva o úvěru, přičemž ke každému Projektu bude uzavřena zpravidla jedna Smlouva o úvěru, jejíž součástí může být rozdělení Úvěru do více Tranší či Částí.

Provozovatel uzavírá Smlouvu o úvěru a na jejím základě poskytuje Úvěr na účet Partnerů za podmíněk a s parametry zveřejněnými na Platformě v Nabídce, která se vztahuje k příslušnému Projektu. Partner je povinen se před udělením Pokynu k investici s Nabídkou podrobně seznámit. Udělením Pokynu k investici Partner potvrzuje, že se s parametry a podmínkami příslušné Nabídky seznámil a souhlasí s nimi.

Partner bere na vědomí, že Provozovatel je na základě dohody s Klientem oprávněn na účet Partnerů některé parametry a podmínky Úvěru poskytovaného dle Smlouvy o úvěru v průběhu jeho trvání z vlastního podnětu nebo na žádost Klienta měnit, a to za podmíněk stanovených v čl. 6.5. těchto Podmínek. O jakékoliv změně Provozovatel informuje Partnerni prostřednictvím Partnerského účtu a zprávou na jejich e-mailovou adresu.

#### **5.2. Zajištění**

Jednou z podmíněk vyplacení částky ze Smlouvy o úvěru ve prospěch Klienta je zřízení Zajištění v souladu se Zajišťovací dokumentací (není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se zřízením Zajištění ve vztahu k nemovité věci okamžik podání návrhu na vklad zástavního práva k dané nemovité věci ve prospěch Provozovatele u katastrálního úřadu bez ohledu, zda dojde následně ke zavkládování tohoto

zástavního práva).

Zajišťovací dokumentaci uzavírá Provozovatel vlastním jménem na účet Partnerů, kteří se skrze své Investice účastní nebo budou účastnit financování konkrétního Projektu či Tranše nebo Části. Provozovatel vykonává práva zástavního věřitele nebo jiného příjemce Zajištění vlastním jménem na účet Partnerů, na jejichž účet poskytl Úvěr. K tomuto účelu Provozovatele každý Partner v plném rozsahu pověřuje a dává mu pokyn k obstarání veškerých záležitostí spojených s výkonem práv zástavního věřitele nebo jiného příjemce Zajištění. Způsob Zajištění, jakož také obsah Zajišťovací dokumentace Provozovatel určí dle své vlastní úvahy tak, aby odpovídal podmínkám financování Projektu dle příslušné Nabídky.

Není-li stanoveno jinak, plnění, které Provozovatel získá ze Zajištění, následně po uhrazení nároků Provozovatele vyplývajících z těchto Podmínek, Dokumentace o zajištění financování, Klientské smlouvy nebo Smlouvy o úvěru, Provozovatel vypořádá Partnerům v rozsahu stanoveném těmito Podmínkami a v poměru podle výše financování, kterým se jednotliví Partneři podíleli na financování příslušného Projektu Klienta na základě Smlouvy o úvěru.

Provozovatel vykonává svou činnost s odbornou péčí, zejména jedná kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu Partnerů.

## **6. ČINNOST PROVOZOVATELE DLE INVESTIČNÍ SMLOUVY**

### **6.1. Obecně k činnosti Provozovatele dle Investiční smlouvy**

Činnost, kterou se Provozovatel zavazuje uzavřením Investiční smlouvy s Partnerem vykonávat pro Partnera vlastním jménem na účet Partnera, spočívá v obstarávání Investic do Projektů prostřednictvím Platformy dle Pokynů k investici udělených Provozovateli Partnerem způsobem uvedeným v těchto Podmínkách. Vzájemná práva a povinnosti Partnera a Provozovatele dle Investiční smlouvy jsou upravena v těchto Podmínkách. Investiční smlouva uzavřená s Partnerem má povahu komisionářské smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem jako komisionářem a Partnerem jako komitentem podle § 2455 a násl. Občanského zákoníku.

Obstarávání Investic zahrnuje následující činnosti prováděné Provozovatelem vlastním jménem na účet Partnera, který se skrze svoji Investici účastní financování konkrétního Projektu, Části či Tranše:

- a) uzavírání smluvních ujednání s Klienty, na které je v těchto Podmínkách odkazováno;
- b) uzavírání případných jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno;
- c) poskytování Úvěrů Klientům za předpokladu splnění podmínek pro čerpání uvedených ve Smlouvě o úvěru nebo Zajišťovací dokumentaci;
- d) sledování řádného plnění Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno, Klientem či jiným poskytovatelem Zajištění;
- e) výkon práv a povinností ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno;
- f) sjednávání změn Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno;
- g) přijímání peněžních prostředků jako splátek jistiny a Úroků z Úvěru, úroků z prodlení, smluvních pokut a dalších plateb dle Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno, a jejich převod na Autorizovaný platební účet Partnera;
- h) vymáhání pohledávek za Klientem či jiným poskytovatelem Zajištění v případě neplnění povinností ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno, včetně zastupování Partnera před soudy a jinými orgány v rozsahu nezbytném nebo účelném pro vymáhání plnění z uvedených smluvních ujednání, včetně realizace Zajištění;
- i) vypořádání Investice, postoupení pohledávek z Investice na Partnera nebo jejich prodej jiné osobě či jakékoliv jiné právní nebo faktické jednání s obdobnými právními účinky;
- j) jakékoli další jednání nebo kroky nezbytné dle uvážení Provozovatele pro ochranu zájmů Partnerů.

Není vyloučeno, aby Provozovatel prováděl na základě pokynu Partnera vlastním jménem na účet Partnera také jiné činnosti týkající se Investic neuvedené v předchozím odstavci, bude-li to mezi nimi dohodnuto.

Partner souhlasí, že pro něj Provozovatel bude na základě jeho pokynů vykonávat činnosti uvedené v tomto článku. Partner není oprávněn provádět obstarávání Investice ani z části samostatně, ledaže mu k tomu Provozovatel udělil ve vztahu ke konkrétní Investici a konkrétnímu jednání písemný souhlas, nebo na něj postoupil příslušná práva a povinnosti ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno.

## **6.2. Udělování pokynů Provozovateli**

Partner je oprávněn udělovat veškeré Pokyny k investici, provádět transakce a jiná jednání na Platformě výlučně prostřednictvím svého Partnerského účtu, a to výhradně způsobem, který Partnerský účet umožňuje.

Pokyny k investici je Partner oprávněn Provozovateli udělovat od okamžiku plné aktivace jeho Partnerského účtu. Pokynem k investici Partner uděluje Provozovateli pokyn k provedení všech činností uvedených v čl. 6.1. těchto Podmínek.

Partner je oprávněn ovlivnit pouze ty parametry Pokynu k investici, u nichž to formulář pro zadání Pokynu k investici umožňuje (např. výše Investice či volba Projektu).

Provozovatel je oprávněn dle vlastního uvážení i bez udání důvodu neumožnit Partnerovi učinit Investici nebo stanovit dodatečné podmínky pro její učinění.

Jiné pokyny než uvedené v těchto Podmínkách nebo na Platformě není Partner oprávněn Provozovateli dávat.

## **6.3. Postup obstarávání Investic**

Uživatel v rámci Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu vybere subjekt, za který investuje, tj. vybere, zda investuje za sebe jakožto Partnera fyzickou osobu, nebo za Spřízněnou právnickou osobu, která je rovněž Partnerem. Následně si Partner vybere Projekt, do něhož má zájem investovat, a to z Provozovatelem na Platformě zveřejněných a příslušnému Partnerovi (dle kategorie Partnera) zobrazených Nabídek. Partner může u jím vybraného Projektu učinit Pokyn k investici pouze v případě, není-li Projekt současně zablokován pro Investice.

Partner pověřuje Provozovatele obstaráním Investice, a to tak, že dá Provozovateli stisknutím tlačítka „Investovat“ v Partnerském účtu Pokyn k investici do Projektu dle jím zvolené Nabídky a v jím zvolené částce.

Partner potvrdí Pokyn k investici na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo Partnera uvedené v Partnerském účtu. Pokyn k investici je učiněn a nabývá účinnosti až po potvrzení Pokynu k investici odesláním správného ověřovacího kódu na Platformě.

Pokud Partner doposud řádně neprovedl ověřovací platbu, může na Platformě stisknout tlačítko „Ověřit a investovat“, čímž vyjadřuje nejprve vůli provést ověřovací platbu a stát se smluvní stranou Investiční smlouvy, jejímž obsahem jsou tyto Podmínky; tuto svoji souhlasnou vůli Uživatel potvrdí na Platformě zadáním kódu, který mu bude doručen prostřednictvím zprávy SMS na telefonní číslo uvedené na Platformě, když okamžikem přijetí prostředků řádně provedené ověřovací platby dochází k uzavření Investiční smlouvy s Provozovatelem, a zároveň stisknutím tlačítka „Ověřit a investovat“ Partner dává Provozovateli Pokyn k Investici, čímž vyjadřuje rovněž vůli učinit ihned po úspěšném uzavření Investiční smlouvy Investici a pověřit Provozovatele obstaráním Investice a učinit Klientovi skrze Provozovatele jako komisionáře nabídku na uzavření Smlouvy o úvěru v rozsahu jím navrhované výše Investice. Pokud nebude ověřovací platba řádně provedena nebo nedojde-li z jakéhokoliv jiného důvodu k řádnému uzavření Investiční smlouvy, Provozovatel nepřihlíží na navazující vůli učinit Pokyn k investici, investici do Projektu neumožní a vrátí peněžní prostředky zpět na bankovní účet, ze kterého byly zaslány.

Částka uvedená v Pokynu k investici:

- a) nesmí přesáhnout v okamžiku udělení Pokynu k investici aktuálně zbývající částku do naplnění Cílové částky úvěru;
- b) musí činit nejméně 10.000,- Kč, ledaže je v Nabídce nebo Projektu stanovena jiná minimální výše Investice nebo do naplnění Cílové částky úvěru zbývá nižší částka; a
- c) musí být násobkem celých tisíců Kč.

Provozovatel potvrdí Partnerovi doručení a akceptaci Pokynu k investici prostřednictvím Platformy a zprávou na e-mailovou adresu Partnera. Provozovatel je oprávněn Pokyn k investici z vlastního uvážení i bez udání důvodu nepřijmout, přičemž o této skutečnosti Provozovatel Partnera neprodleně informuje prostřednictvím Platformy a zprávou na e-mailovou adresu Partnera.

Okamžikem udělení Pokynu k investici se Partnerovi na Platformě zpřístupní znění příslušné Smlouvy o úvěru, která mu je zaslána též na e-mailovou adresu Partnera. To neplatí v případě, že dosud nebyl v plném rozsahu dokončen proces identifikace a kontroly Partnera, v takovém případě se Partnerovi na Platformě zpřístupní znění příslušné Smlouvy o úvěru obratem po dokončení tohoto procesu. Partner se zavazuje s touto smluvní dokumentací řádně seznámit.

Pokyn k investici je Partner oprávněn prostřednictvím Platformy odvolat ve lhůtě na rozmyšlenou, která činí 4 (čtyři) kalendářní dny ode dne udělení Pokynu k investici, stisknutím tlačítka „Odvolat pokyn“. V případě odvolání Pokynu k investici v průběhu lhůty na rozmyšlenou Provozovatel potvrdí Partnerovi zprávou na e-mailovou adresu Partnera doručení odvolání příslušného Pokynu k investici a poukáže Partnerovi zpět již obdržené peněžní prostředky, byly-li v průběhu lhůty na rozmyšlenou uhrazeny. Marným uplynutím lhůty na rozmyšlenou se Partnerův Pokyn k investici stává neodvolatelným a může být změněn nebo odvolán pouze se souhlasem Provozovatele.

Partner je oprávněn učinit v Období financování i více Pokynů k investici do jednoho (stejného) Projektu, tj. výši své Investice do Projektu postupně navyšovat postupem dle těchto Podmínek. Rozhodne-li Provozovatel na základě dohody s Klientem o navýšení Cílové částky úvěru, lze Pokyny k investici udělovat i po dosažení Cílové částky úvěru.

Po udělení Pokynu k investici v souladu s podmínkami Nabídky dochází k vygenerování platebních instrukcí k uhrazení částky Investice uvedené v Pokynu k investici, kterou je Partner povinen uhradit do 4 (čtyř) kalendářních dnů od jejich vygenerování na Provozní účet Provozovatele z Autorizovaného platebního účtu Partnera. O přijetí prostředků na Provozní účet je Partner Provozovatelem informován na e-mailovou adresu Partnera. Po přijetí prostředků na Provozní účet a po uplynutí lhůty na rozmyšlenou se Partnerovi na Platformě vygeneruje potvrzení, že Smlouva o úvěru je uzavřena v rozsahu Partnerovy Investice i na účet Partnera s podmínkami dle Partnerem zvolené Nabídky. Toto potvrzení je zasláno též na e-mailovou adresu Partnera.

Nepodaří-li se Provozovateli platbu identifikovat, nebo jsou-li peněžní prostředky zaslány z jiného než Autorizovaného platebního účtu, nebo odvolá-li Partner Pokyn k investici po provedení platby, vrátí Provozovatel peněžní prostředky zpět na bankovní účet, ze kterého byly zaslány. Nejsou-li peněžní prostředky připsány na Provozní účet ve stanovené lhůtě a v souladu s těmito Podmínkami, může být Pokyn k investici Provozovatelem zrušen, o čemž je Partner informován na svou e-mailovou adresu. Neuhrazení Pokynu k investici tímto způsobem představuje porušení těchto Podmínek.

Partnerem zasláné peněžní prostředky k Investici jsou vedeny na Provozním účtu do okamžiku, než nastane některá z následujících skutečností:

- a) odvolání Pokynu k investici včas v průběhu lhůty na rozmyšlenou Partnerem;
- b) nedosažení Minimální částky úvěru v Období financování příslušného Projektu, nebo částky snížené v souladu s čl. 4.5. písm. b) nebo čl. 4.6. těchto Podmínek; v takovém případě Partnerem učiněný Pokyn k investici pozbývá účinnosti;
- c) dosažení Minimální částky úvěru, nebo částky snížené v souladu s čl. 4.5. písm. b) nebo čl. 4.6. těchto Podmínek u příslušného Projektu, avšak nedosažení Minimální částky úvěru, nebo částky snížené v souladu s čl. 4.5. písm. b) nebo čl. 4.6. těchto Podmínek u všech Projektů tvořících funkční celek, jehož je příslušný Projekt součástí; v takovém případě Partnerem učiněný Pokyn k investici pozbývá účinnosti;

- d) odmítnutí Pokynu k investici ze strany Provozovatele (např. z důvodu Provozovatelem získaných negativních informací týkajících se Partnera, Klienta nebo Projektů, nebo pozbytí zájmu Partnera o daný Projekt, nebo z důvodu nežádoucí činnosti Partnera co do oboru, lokality nebo politické situace);
- e) zrušení Projektů v případě, že Klient nesplní svou povinnost uzavřít Smlouvu o úvěru nebo Zajišťovací dokumentaci nebo Smlouva o úvěru bude před poskytnutím Úvěru zrušena, neposkytne Zajištění, nebude splněna jiná podmínka čerpání Úvěru v souladu se Smlouvou o úvěru nebo Zajišťovací dokumentací, nebo zrušení Projektů z jiných důvodů dle těchto Podmínek nebo ujednání jiných smluv uzavřených mezi Klientem a Provozovatelem, a to i bez udání důvodu; v takovém případě Partnerem učiněný Pokyn k investici pozbývá účinnosti;
- f) zastavení čerpání Úvěru (např. z důvodu Provozovatelem získaných negativních informací týkajících se Partnera, Klienta nebo Projektů nebo pozbytí zájmu Klienta o daný Projekt, nebo z důvodu nežádoucí činnosti Klienta nebo Partnera co do oboru, lokality nebo politické situace, nebo i bez udání důvodu); nebo
- g) kumulativní splnění následujících podmínek: (i) dosažení Minimální částky úvěru nebo Cílové částky úvěru v Období financování příslušného Projektů, případně všech Projektů, které jsou součástí funkčního celku, (ii) uzavření Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace, a (iii) splnění všech podmínek vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních ujednání pro čerpání Úvěru Klientem.

Nastane-li některá z výše uvedených skutečností, s výjimkou skutečností pod bodem a), Provozovatel o tom neprodleně informuje Partnera prostřednictvím Platformy a zprávou na e-mailovou adresu Partnera.

V případě výskytu některé ze skutečností uvedených pod body a) až f) vrátí Provozovatel Klientem nevyčerpané peněžní prostředky zaslané Partnerem na Investici do příslušného Projektů ponižené o jakékoli odměny nebo poplatky, na které Provozovateli vznikl nárok, zpět na Autorizovaný platební účet do 3 (tří) dnů ode dne, kdy došlo k rozhodné skutečnosti (např. odvolání Pokynu k investici Partnerem), čímž v rozsahu takto vrácených peněžních prostředků přestává být Partner účastníkem jakéhokoliv vztahu s Klientem.

Pokud dojde ke splnění skutečností pod bodem g), převede Provozovatel peněžní prostředky Partnerů na Investici z Provozního účtu do příslušného Projektů Klienta, a to na účet Klienta za podmínek dle Smlouvy o úvěru. Provozovatel je oprávněn zaslat Klientovi dle předchozí věty částku sníženou o příslušné poplatky a jiné náhrady hrazené Klientem Provozovateli. O načerpání Úvěru Klientem Provozovatel informuje příslušné Partnerů prostřednictvím Platformy a zprávou na jejich e-mailové adresy. Po poskytnutí peněžních prostředků Klientovi obdrží Partner potvrzení o tom, že jeho Investice byla poskytnuta Klientovi a že tedy konkrétní Úvěr byl za podmínek dle Partnerem zvolené Nabídky v příslušné výši poskytnut i na účet tohoto Partnera.

Provozovatel stanoví ke dni úspěšného ukončení Období financování každému z Partnerů v rozsahu částek, které mají být poskytnuty Klientovi dle Partnerů udělených Pokynů k investici, samostatný Splátkový kalendář, který poskytne Partnerům. Současně Provozovatel stanoví Splátkový kalendář Klientovi, který odpovídá souhrnu Splátkových kalendářů jednotlivých Partnerů. Splátkové kalendáře jsou Partnerům a Klientovi poskytnuty prostřednictvím Platformy, o čemž jsou Partneri a Klient informováni zprávou na jejich e-mailové adresy. Změní-li Provozovatel Splátkový kalendář v souladu s těmito VOP nebo Smlouvou o úvěru jakýmkoliv způsobem, poskytne takto změněný Splátkový kalendář Partnerům a Klientovi postupem dle tohoto odstavce bez zbytečného odkladu. Provozovatel může stanovit samostatný Splátkový kalendář ve vztahu ke každé Tranši či Části.

#### **6.4. Přijímání splátek Úvěru a dalších plateb od Klienta**

Klient jako úvěrovaný splácí Úvěr způsobem sjednaným ve Smlouvě o úvěru, přičemž veškeré platby dle Smlouvy o úvěru hradí k rukám Provozovatele.

V rámci obstarávání Investice Provozovatel převádí Partnerovi na jeho Autorizovaný platební účet splátky Úroků a jistiny Úvěru měsíčně v návaznosti na podmínky dle Splátkového kalendáře a případné další platby obdržené od Klienta náležející Partnerovi dle těchto Podmínek, které za tímto účelem Provozovatel obdržel na Provozní účet, a které Partnerovi náleží poměrně dle výše jeho Investice. Provozovatel převádí platby Partnerovi ve lhůtě nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne jejich obdržení od

Klienta. Provozovatel je oprávněn splnit jakýkoli svůj dluh vůči Partnerovi i před datem jeho splatnosti.

Ujednání tohoto článku se nepoužijí na poplatky a jiné platby, které dle Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Dokumentace o zajištění financování, Zajišťovací dokumentace nebo dalších smluvních ujednání, na něž je v těchto Podmínkách odkazováno, náleží přímo Provozovateli.

Partner nemá právo po Provozovateli žádat zaplacení jakékoliv platby dle Smlouvy o úvěru, kterou Provozovatel od Klienta doposud neobdržel, a to ani v případě, že je Klient s takovou platbou v prodlení.

#### **6.5. Výkon práv a plnění povinností ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek a související dokumentace a jejich změny**

Provozovatel je oprávněn vykonávat na účet Partnera v rámci obstarávání Investice veškerá práva a plnit veškeré povinnosti ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek nebo dalších smluvních ujednání, na něž je v těchto Podmínkách odkazováno, a dále též sjednávat s Klientem či jiným poskytovatelem Zajištění, jejich změny, včetně jejich ukončení a uzavírání nových ujednání, která mají tyto smlouvy nahradit nebo je doplnit.

Partner výslovně souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn vlastním jménem a na účet Partnera:

- a) vést s Klientem jakoukoliv komunikaci týkající se Úvěru a jeho splácení a plnění povinností ze Smlouvy o úvěru a ze Zajišťovací dokumentace;
- b) prominout splnění jakýchkoliv podmínek čerpání Úvěru;
- c) zvýšit Úrok a/nebo úrok z prodlení;
- d) změnit Splátkový kalendář včetně termínů splatnosti Úroků;
- e) snížit Úrok a/nebo úrok z prodlení nebo prominout Úrok a/nebo úrok z prodlení;
- f) poskytnout dodatečnou lhůtu k nápravě a/nebo odstranění porušení nepeněžitých závazků;
- g) prohlásit veškeré dluhy Klienta ze Smlouvy o úvěru (nebo kteroukoliv jejich část určenou Provozovatelem) za okamžitě splatné nebo splatné v době, kterou Provozovatel stanoví, aniž by zároveň došlo k odstoupení od Smlouvy o úvěru, a žádat jejich splacení, na základě čehož se veškeré takové dluhy Klienta ze Smlouvy o úvěru stanou splatnými buď okamžitě, nebo ve stanovené době;
- h) umožnit předčasné splacení Úvěru či jeho části;
- i) prodloužit lhůtu pro zřízení příslušného Zajištění **(a)** až o 10 (deset) pracovních dnů; nebo **(b)** nad 10 (deset) pracovních dnů, maximálně však o 3 (tři) měsíce za podmínky, že úhrada Úroků ze Smluv o úvěru za posledně prodloužené období byla pro Partnery zajištěna;
- j) souhlasit s výměnou nebo doplněním majetku, který je předmětem Zajištění, nebo s poskytnutím dalšího Zajištění nebo se vzdáním se Zajištění, pokud to podle názoru Provozovatele podstatně nepoškodí zájmy Partnera;
- k) postoupit pohledávky ze Smlouvy o úvěru třetí osobě (či učinit jakékoliv jiné právní jednání s obdobnými právními účinky a jednání související);
- l) učinit jakákoliv jiná právní jednání, pokud podle názoru Provozovatele jsou taková právní jednání účelná a podle názoru Provozovatele v důsledku učinění takového jednání dojde k vyššímu konečnému uspokojení Partnerů,
- m) provést jiné změny a dávat Klientovi pokyny ke způsobu průběžného plnění Smlouvy o úvěru a souvisejících dokumentů nebo udělovat souhlasy s odchylkami od podmínek těchto dokumentů, pokud jsou příslušné změny, pokyny nebo odchylky technického charakteru, prováděné za účelem opravy chyb nebo je to podle názoru Provozovatele nezbytné k zamezení nebo snížení možného finančního rizika a/nebo škody pro Partnera, nebo
- n) vymáhat jakékoliv částky dlužné Klientem na základě či v souvislosti se Smlouvou o úvěru a přistoupit k realizaci jakéhokoliv Zajištění,

to vše za podmínky, že takový výkon práv a povinností či taková sjednaná změna, ukončení či uzavření nového ujednání bude dle uvážení Provozovatele nezbytné nebo žádoucí a v zájmu Partnerů.

#### **6.6. Činnost Provozovatele v případě porušení povinností Klienta**

Pokud Klient nebo jiný poskytovatel Zajištění řádně a včas nesplní jakoukoliv svou povinnost dle Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek, Zajišťovací dokumentace nebo jiných smluvních ujednání, na které je v těchto Podmínkách odkazováno, může Provozovatel (nebo jím zmocněná třetí osoba)

provést vlastním jménem na účet Partnerů jakékoliv jednání nebo kroky, které Provozovatel považuje dle svého uvážení za nezbytné nebo žádoucí k dosažení splnění příslušné povinnosti (zejména k vymožení pohledávky či k získání jiného obdobného plnění na pohledávku) na náklady Klienta, a to včetně jednání uvedených v čl. 6.5. těchto Podmínek. Partner bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn k těmto jednáním a krokům využít třetí osoby.

V případě, že dojde k postupu dle článku 6.5, písm. g), k) nebo n) náleží Provozovateli od Partnera odměna za činnost, jak je specifikována v článku 15.2. níže.

Provozovatel nemusí jednat nebo činit kroky uvedené v tomto článku, pokud je podle názoru Provozovatele vymáhání splatných pohledávek v důsledku takového jednání a kroků nepravděpodobné nebo je prospěch, který by mohl být v důsledku příslušných jednání a kroků získán, nižší nebo v podobném rozsahu jako očekávané náklady na příslušná jednání a kroky.

Peněžní prostředky a jiné plnění získané v rámci vymáhání pohledávek, včetně zpeněžení zastavených nemovitostí, z jiných Zajištění nebo jiného majetku Klienta či od jiného poskytovatele Zajištění, jsou určeny k uspokojení pohledávek Partnerů, a to po odečtení nákladů a poplatků vynaložených Provozovatelem a dalšími osobami jednajícími ve prospěch Partnerů, byly-li takové osoby využity.

#### **6.7. Vypořádání Investice a postoupení/prodej pohledávek z Investice**

Investice je vypořádána, dojde-li ke splnění či jinému zániku všech peněžitých dluhů Klienta a Klient splní všechny ostatní závazky vyplývající ze Smlouvy o úvěru vztahující se k příslušné Investici. Vypořádáním Investice je její obstarávání prováděné Provozovatelem ukončeno.

Investice zaniká a je vypořádána rovněž v případě, byla-li Smlouva o úvěru zrušena nebo bylo-li od ní odstoupeno v souladu se Smlouvou o úvěru nebo těmito Podmínkami. V případě ukončení Smlouvy o úvěru se Úvěr, včetně doposud naběhlého Úroku, stává okamžitě splatným.

Provozovatel může rozhodnout o ukončení obstarávání Investice také v následujících případech:

- a) podle názoru Provozovatele jsou pohledávky z Investice nedobytné, úspěšné vymáhání pohledávek z Investice je nepravděpodobné nebo je prospěch, který by mohl být v důsledku příslušných jednání a kroků získán, nižší nebo v podobném rozsahu jako očekávané náklady na příslušná jednání a kroky;
- b) z jiných důvodů, pro které nelze na Provozovateli spravedlivě požadovat, aby Investici nadále obstarával (např. ukončení činnosti Provozovatele dle čl. 14. těchto Podmínek).

V případě rozhodnutí Provozovatele o ukončení obstarávání Investice dle předchozího odstavce Provozovatel postoupí na Partnera pohledávky z Investice, nebo rozhodne o prodeji pohledávek z Investice jiné osobě. Za účelem postoupení pohledávky na Partnera je Partner povinen poskytnout Provozovateli veškerou součinnost.

K rozhodnutí o prodeji pohledávek z Investice jiné osobě přistoupí Provozovatel v případě, pokud podle jeho úvahy povede prodej pohledávek z Investice pravděpodobně k většímu či minimálně stejnému prospěchu Partnera, než který by Partner získal při samostatném vymáhání pohledávky z Investice. Výtěžek z prodeje pohledávek z Investice Provozovatel převede Partnerovi po odečtení nákladů a poplatků vynaložených Provozovatelem a dalšími osobami jednajícími ve prospěch Partnerů, byly-li takové osoby využity. Tímto je obstarávání Investice prováděné Provozovatelem ukončeno.

### **7. ABSENCE OCHRANY INVESTIC SYSTÉMEM POJIŠTĚNÍ VKLADŮ**

Provozovatel Partnery upozorňuje, že na služby poskytované prostřednictvím Platformy se nevztahuje systém pojištění vkladů zřízený podle směrnice 2014/49/EU. Pohledávky Partnerů z vkladů na Provozním účtu ve zvláštním režimu jsou však pojištěny v souladu s § 41a a násl. ZoB.

Přijímání Investic ze strany Provozovatele není přijímáním vkladů od veřejnosti ve smyslu § 1 odst. 1 písm. a) ZoB a z poskytnutí Investice Partnerům nenáleží žádné jiné plnění, než vyplývá z Investiční smlouvy a Smlouvy o úvěru.

## 8. PROHLÁŠENÍ A POVINNOSTI UŽIVATELE

### 8.1. Prohlášení Uživatele a doplňující prohlášení Partnera

Uživatel a Spřízněná právnická osoba vůči Provozovateli tímto prohlašují, zaručují a ujišťují jej, že následující prohlášení jsou pravdivá, úplná a nezavádějící:

- a) veškeré údaje, které Uživatel poskytuje Provozovateli, jsou pravdivé, úplné a nezavádějící;
- b) Uživatel se před zahájením užívání Platformy důkladně seznámil s těmito Podmínkami, těmito Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi; a
- c) Uživatel si je vědom, že plnění Smlouvy o úvěru a dalších smluvních ujednání, na něž je v těchto Podmínkách odkazováno, včetně jakékoliv komunikace mezi Klienty nebo Partnerny navzájem či mezi Klienty, Partnerny a Provozovatelem týkající se uzavření nebo jiného jednání souvisejícího s takovými smluvními ujednáními, může probíhat pouze postupem stanoveným v těchto Podmínkách a/nebo v uvedených smluvních ujednáních, a to prostřednictvím Platformy, s výjimkou případů, kdy Provozovatel k jinému jednání udělil předchozí souhlas v písemné formě.

Partner vůči Provozovateli tímto dále prohlašuje, zaručuje a ujišťuje jej, že následující prohlášení jsou pravdivá, úplná a nezavádějící:

- a) Partner, který je fyzickou osobou, je plně svéprávný, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem;
- b) Partner, který je právnickou osobou, je právnickou osobou platně založenou a existující podle práva státu, kde byl založen, a učinil veškeré úkony a získal veškerá oprávnění a souhlasy, které je třeba učinit a získat, k uskutečnění jakýchkoli jednání nebo úkonů předpokládaných těmito Podmínkami;
- c) Partner se před zahájením užívání Platformy důkladně seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů;
- d) Partner není poskytovatelem spotřebitelských úvěrů a neposkytuje ani jiné úvěry jako podnikatel;
- e) Partner má v úmyslu používat Platformu prostřednictvím ne více než jednoho Partnerského účtu;
- f) Partner rozumí rizikům spojeným s používáním Platformy a udělováním Pokynů k investici, (včetně možnosti, že při naplnění rizik spojených s používáním Platformy může ztratit celou výši své Investice nebo nedosáhnout očekávaného výnosu) a jedná pouze na vlastní odpovědnost;
- g) Partner bere na vědomí, že vymáhání jakéhokoliv finančního závazku vyplývajícího ze Smlouvy o úvěru, těchto Podmínek nebo smluvních ujednání, na něž je v těchto Podmínkách odkazováno, může probíhat pouze postupem podle čl. 6. těchto Podmínek prostřednictvím Provozovatele a/nebo jím zmocněných osob; Partner nemá právo činit takové kroky nebo opatření samostatně s výjimkou případu, kdy Provozovatel udělil k takovému jednání předchozí souhlas v písemné formě; a
- h) Partner si je vědom, že na Služby poskytované prostřednictvím Platformy se nevztahuje systém pojištění vkladů zřízený podle směrnice 2014/49/EU.

### 8.2. Povinnosti Uživatele, Spřízněné právnické osoby a doplňující povinnosti Partnera

Uživatel je povinen při užívání Platformy dodržovat příslušné právní předpisy, tyto Podmínky a vždy respektovat práva a oprávněné zájmy Provozovatele i třetích osob.

Uživatel a Spřízněná právnická osoba jsou dále zejména **povinni**:

- a) zdržet se propagace nebo reklamy jiných platform nebo zdrojů financování obdobného charakteru jako Platforma v prostředí Platformy;
- b) hradit veškeré náklady, poplatky a/nebo daně spojené s užíváním Platformy a Služeb;
- c) nepoužívat při používání Platformy technická zařízení, aplikace nebo jiná řešení (včetně počítačových programů), jejichž cílem nebo funkcí je automatizované používání, čtení, shromažďování, zaznamenávání nebo jiné zpracování obsahu Platformy nebo údajů v ní zaznamenaných;

- d) poskytovat při registraci na Platformě nebo při přidání Spřízněné právnické osoby na Platformu a při užívání Platformy a při komunikaci s ostatními Uživateli či Provozovatelem pouze pravdivé, správné a nezavádějící informace a dokumenty;
- e) neprodleně informovat prostřednictvím Platformy o změnách v údajích, které Uživatel uvedl v rámci registrace na Platformě, přidání Spřízněné právnické osoby nebo při užívání Služeb či při jiné komunikaci s Provozovatelem;
- f) uchovávat údaje a dokumenty potřebné pro přihlášení na Platformu takovým způsobem, aby k nim neměla přístup žádná třetí osoba;
- g) neprodleně informovat Provozovatele v případě, že třetí osoba získá přístup k údajům uvedeným v předchozím bodě, a to i v případě pouhého podezření; a
- h) nekontaktovat bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele žádného Klienta, jehož Projekt byl zveřejněn na Platformě, za účelem nabízení financování takovému Klientovi, nebo Klienta, jemuž poskytnul Investici; a
- i) svým jednáním nebo opomenutím v jakémkoliv rozsahu nepoškozovat nebo neohrožovat Provozovatele nebo ostatní Uživatele.

Partner je dále zejména **povinen**:

- a) při investování na Platformě sám posoudit vhodnost a riziko příslušné Investice a v případě potřeby využít pomoci odborných poradců, a to navzdory provedení a obdržení výsledků Investičního dotazníku.

### 8.3. Zakázaná jednání týkající se Platformy

Uživatel a Spřízněná právnická osoba zejména **nesmí**:

- a) používat Platformu v rozporu s těmito Podmínkami;
- b) používat Platformu způsobem, který by vedl k porušení právních předpisů, obecně uznávaných postupů a pokynů či jiných pravidel, soudních a jiných rozhodnutí nebo jím uzavřených ujednání;
- c) pokoušet se získat neoprávněný přístup ke jménům, k uživatelským jménům, heslům a/nebo jakýmkoli jiným údajům jiných Uživatelů a/nebo jakkoliv využívat Uživatelské účty nebo Partnerské účty, uživatelská jména a/nebo hesla jiných Uživatelů;
- d) používat Platformu pro jakékoliv komerční účely s výjimkou účelu financování některého z Projektů;
- e) rozmnožovat, převádět, pronajímat, půjčovat, vystavovat, zveřejňovat, měnit, vytvářet odvozená díla nebo jakkoliv vytěžovat obsah dostupný prostřednictvím Platformy bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele;
- f) plnit své finanční závazky formou započtení nebo provádět srážky či odpočty z jejich splatných částek bez předchozího souhlasu Provozovatele uděleného v písemně formě.

### 8.4. Porušení smluvních ujednání ze strany Uživatele a práva Provozovatele

Pokud má Provozovatel podezření, že Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba neplní povinnosti nebo porušuje zákazy nebo prohlášení uvedené v těchto Podmínkách, je za účelem ochrany svých zájmů, zájmů ostatních Uživatelů, Spřízněných právnických osob nebo třetích osob oprávněn podniknout mimo jiné následující kroky:

- a) omezit práva Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby a/nebo rozsah Služeb a funkcí jim dostupných (například, mimo jiné, znemožnit Investice nebo přijímání Úvěrů);
- b) zablokovat či zrušit Uživatelský účet a Partnerský účet;
- c) odmítnout zveřejnit Nabídku na Platformě nebo zrušit či pozastavit financování zveřejněného Projektu;
- d) neuzavírat na účet Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby jako Partnera Smlouvy o úvěru;
- e) informovat příslušné státní orgány o jednáních Uživatelů nebo Spřízněných právnických osob;
- f) ukončit jakýkoliv smluvní vztah s Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou; nebo
- g) vymáhat újmu způsobenou Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou.

K omezení práv Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby a/nebo rozsahu Služeb a funkcí dostupných Uživateli nebo Spřízněné právnické osobě nebo k zablokování Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu může Provozovatel dále přistoupit zejména v následujících případech:

- a) Provozovatel má podezření na neoprávněný přístup k Uživatelskému účtu nebo k Partnerskému účtu;
- b) Provozovatel má podezření na provádění změn v Uživatelskému účtu nebo v Partnerském účtu osobou odlišnou od Uživatele;
- c) Provozovatel má pochybnosti o správnosti osobních údajů Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby;
- d) Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou dochází k provádění transakcí v nezvyklém množství nebo objemu;
- e) Provozovatel má podezření na riziko vzniku újmy;
- f) Uživatel závažně nebo opakovaně poruší své povinnosti z těchto Podmínek; nebo
- g) z jiných důvodů uvedených v těchto Podmínkách.

O omezení práv Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby a/nebo rozsahu Služeb a funkcí dostupných Uživateli nebo Spřízněné právnické osobě nebo dočasném zablokování Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu Provozovatel vždy příslušného Uživatele informuje postupem popsaným v čl. 10. těchto Podmínek, včetně informování o podmínkách opětovného zpřístupnění veškerých práv a/nebo rozsahu Služeb a funkcí nebo Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu a možnosti vznést námitky proti postupu Provozovatele. Námitky lze vznášet prostřednictvím Kontaktního e-mailu Provozovatele. Provozovatel se zavazuje Uživatele informovat o způsobu řešení námitek, případně o prodloužení doby k jejich řešení, do 7 (sedmi) dnů ode dne doručení námitek.

#### **8.5. Zákaz dalšího užívání**

Uživatel, jemuž byl zablokován nebo zrušen Uživatelský účet nebo Partnerský účet, není oprávněn nadále užívat Služby ani jinak přistupovat k Platformě, a to ani pod odlišným Uživatelským účtem nebo Partnerským účtem. Bude-li Uživateli zablokován nebo zrušen Uživatelský účet nebo Partnerský účet, bude současně s tímto zablokována nebo zrušena také možnost tohoto Uživatele jednat za Spřízněnou právnickou osobu.

#### **8.6. Převod smluvních vztahů Spřízněné právnické osoby**

Při zablokování nebo zrušení Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu, k němuž je přidružena Spřízněná právnická osoba, je tato právnická osoba oprávněna požádat Provozovatele prostřednictvím Kontaktního e-mailu Provozovatele o udělení přístupu ke smluvním ujednáním uzavřeným na její účet na základě Pokynu k investici uděleného za Spřízněnou právnickou osobu Uživatelem, jehož Uživatelský účet nebo Partnerský účet byl zablokován nebo zrušen, jiné fyzické osobě oprávněné jednat za tuto Spřízněnou právnickou osobu, pokud je taková fyzická osoba na Platformě registrovaná jako Uživatel.

### **9. VYLOUČENÍ ZÁRUK A LIMITACE ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU**

#### **9.1. Vyloučení záruk**

Provozovatel neposkytuje Uživatelům nebo Spřízněným právnickým osobám žádné záruky ohledně Platformy a/nebo Služeb. Není zaručeno zejména, nikoli však výhradně, že:

- a) informace poskytnuté ostatními Uživateli nebo Spřízněnými právnickými osobami nebo třetími osobami jsou úplné, přesné, pravdivé a aktuální;
- b) Služby a veškeré funkce budou dostupné nepřetržitě, budou plně funkční, responzivní, bezchybné a zabezpečené s tím, že Uživatelé a Spřízněné právnické osoby jsou si především vědomi toho, že Provozovatel je oprávněn činit odstávky Platformy, včetně veškerých Služeb a funkcí s ní souvisejících;
- c) využití Platformy a/nebo Služeb nebo jakýchkoliv funkcí Platformy bude vhodné pro příslušného Uživatele nebo Spřízněnou právnickou osobu;
- d) Partner nebo třetí osoby neztratí část nebo celou svou Investici nebo nedosáhnou nižších než předpokládaných výnosů z Investice.

## 9.2. Limitace odpovědnosti za újmu

Provozovatel v maximálním možném rozsahu umožněném právními předpisy vylučuje svou odpovědnost za jakoukoliv újmu či škodu, která Uživateli nebo Spřízněné právnické osobě vznikne v souvislosti s používáním Platformy a/nebo s ní souvisejících Služeb a funkcí.

Provozovatel mimo jiné neodpovídá za:

- a) platnost nebo správnost informací a/nebo potvrzení zveřejněných nebo poskytnutých Uživatелеm nebo Spřízněnou právnickou osobou na Platformě nebo v jakémkoli dokumentu; výše uvedené omezení odpovědnosti se mimo jiné vztahuje i na veškeré údaje a další informace zveřejněné na Platformě ve vztahu k Projektům, Klientům a Partnerům a také na informace zveřejněné Provozovatelem v případě, že Provozovatel nezveřejnil zavádějící nebo nepřesné informace úmyslně, nebo neopomenul uvést informace v KIIIS úmyslně;
- b) jakékoliv poruchy nebo překážky, které mohou nastat v činnosti úvěrových institucí, včetně případných ztrát, které mohou přímo, či nepřímo vzniknout v důsledku platební neschopnosti nebo moratoria takové úvěrové instituce nebo jiné podobné události;
- c) ztráty vzniklé v důsledku jakéhokoli jednání, nebo nejednání třetích osob, jejichž ekonomická nebo profesní činnost zahrnuje vymáhání pohledávek a poskytování souvisejících služeb;
- d) právní závaznost, rozsah, obsah, vhodnost a vymahatelnost smluv a jiných právních dokumentů používaných na Platformě, včetně těch, které se používají pro provádění transakcí prostřednictvím Platformy;
- e) chyby nebo poruchy, které se vyskytnou na Platformě, změny provedené na Platformě nebo důsledky ukončení provozu Platformy;
- f) platnost a přesnost jakýchkoli prognóz, včetně finančních ukazatelů jakéhokoli Projektu, zveřejněných na Platformě;
- g) nemajetkové újmy, ušlé zisky nebo jiné škody způsobené v důsledku neúmyslného jednání Provozovatele.

Provozovatel dále Uživateli a Spřízněné právnické osobě neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu způsobenou:

- a) zneužitím jakýchkoli informací, které Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba uvedla prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ní, ze strany jiných Uživatelů nebo Spřízněných právnických osob a/nebo třetích osob a/nebo neoprávněným nakládáním s takovými informacemi jinými Uživateli a/nebo třetími osobami;
- b) selháním, neplněním závazků (např. závazků ze Smluv o úvěru) jiného Klienta nebo Partnera nebo třetí osoby a/nebo protiprávním jednáním Klientů, Partnerů či třetích osob;
- c) nefunkčností, nedostupností či špatnou dostupností, funkčností nebo rychlostí Platformy či jakékoliv s ní související Služby či služby poskytované třetími stranami;
- d) ztrátou dat Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby;
- e) neoprávněným přístupem k datům Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby;
- f) zrušením Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu nebo ukončením smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatелеm nebo Spřízněnou právnickou osobou;
- g) ukončením provozování Platformy a s ní souvisejících Služeb; nebo
- h) vyšší mocí ve smyslu příslušných právních předpisů.

## 10. KOMUNIKACE

Uživatel a Spřízněná právnická osoba souhlasí s tím, že veškerá oznámení související s používáním Platformy, včetně oznámení s právními důsledky, týkající se tohoto Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby mohou být doručována prostřednictvím Platformy, poskytováním informací v Uživatelském účtu nebo v Partnerském účtu, a/nebo zasílána na jejich e-mailovou adresu. Uživatel a Spřízněná právnická osoba jsou povinni udržovat svoji e-mailovou adresu aktivní a funkční.

Provozovatel může dle vlastního uvážení zasílat Uživateli nebo Spřízněné právnické osobě oznámení i jiným způsobem než způsoby uvedenými v předchozím odstavci za předpokladu, že využije kontaktních údajů poskytnutých za tímto účelem Uživatелеm při registraci na Platformě nebo zaznamenaných Uživatелеm na Platformě v průběhu jejího užívání.

Oznámení doručená prostřednictvím Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu, a/nebo zaslaná na e-mailovou adresu, kterou Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba sdělila Provozovateli, se považují za doručená a potvrzená Uživatелеm nebo Spřízněnou právnickou osobou, kterým jsou určena, uplynutím 24 (dvaceti čtyř) hodin od odeslání příslušného oznámení. V případě využití jiných způsobů komunikace, včetně služeb kurýra nebo doporučené pošty, se oznámení považují za doručená 3 (tři) pracovní dny po jejich odeslání.

Uživatelé a Spřízněné právnické osoby jsou povinni neprodleně oznámit Provozovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a aktualizovat tyto údaje v Uživatelském účtu nebo Partnerském účtu. V případě porušení této oznamovací povinnosti není Provozovatel odpovědný za jakoukoliv újmu či škodu vzniklou v souvislosti s neobdržením příslušných informací.

Uživatel a Spřízněná právnická osoba může Provozovatele kontaktovat a komunikovat s ním prostřednictvím Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu nebo e-mailu zasláního na Kontaktní e-mail Provozovatele, případně jiným způsobem uvedeným na Platformě. Jsou přitom povinni používat formuláře k tomu určené Provozovatelem, jsou-li pro daný případ vytvořené a dostupné na Platformě. Právo Provozovatele přijmout sdělení Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby učiněné jinak, než prostřednictvím příslušného formuláře tím není dotčeno.

Nedohodne-li se Provozovatel s Uživatелеm nebo Spřízněnou právnickou osobou jinak, je jazykem komunikace mezi Provozovatelem a Uživatелеm nebo Spřízněnou právnickou osobou jazyk český. V tomto jazyce bude Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba od Provozovatele dostávat veškeré informace a dokumenty a budou v něm uzavírány smlouvy s Uživatелеm a Spřízněnou právnickou osobou.

## **11. ZMĚNA PODMÍNEK**

### **11.1. Změna Podmínek**

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit či doplňovat znění těchto Podmínek a Ceníku. O případné změně Podmínek nebo Ceníku budou Uživatelé a Spřízněné právnické osoby informováni prostřednictvím Platformy či případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním Podmínek a Ceníku mohli seznámit bez nepřiměřených obtíží, a to minimálně 2 (dva) týdny před nabytím jejich účinnosti. Podmínky a Ceník nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na Platformě.

Nebude-li Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba se změnami Podmínek souhlasit, je oprávněn změny odmítnout a vypovědět z tohoto důvodu Investiční smlouvu podáním oznámení o zrušení Uživatelského účtu nebo Partnerského účtu prostřednictvím e-mailové adresy nebo skrze komunikační službu dostupnou na Platformě. Uživatelský účet nebo Partnerský účet bude v takovém případě zrušen ke dni vypořádání práv a povinností.

Postup podle tohoto článku se na Klienty použije přiměřeně.

## **12. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

Není-li v těchto Podmínkách nebo příslušném smluvním ujednání stanoveno jinak, Partner ani Klient nesmí bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele postoupit ani jinak převést práva a povinnosti vyplývající z Dokumentace o zajištění financování, Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace a těchto Podmínek na třetí osobu.

## **13. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU PROVOZOVATELE S UŽIVATELEM**

### **13.1. Ukončení Investiční Smlouvy ze strany Partnera**

Investiční smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Uživatel a Spřízněná právnická osoba jsou oprávněni ukončit Investiční smlouvu výpovědí bez udání důvodu a dále dle čl. 11.1. těchto Podmínek využitím formuláře dostupného na Platformě oznámením

doručeným Provozovateli. Nestanoví-li Podmínky jinak, výpověď nabývá účinků uplynutím výpovědní doby v délce 30 (třiceti) dnů.

Bez ohledu na ostatní ujednání Podmínek týkající se účinků výpovědi, Investiční smlouvu mezi Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem nelze ze strany Partnera vypovědět v případě, že:

- a) na účet Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby byla uzavřena Smlouva o úvěru a byl poskytnut Úvěr, který dosud nebyl splacen;
- b) příslušný Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba má jakékoliv nesplacené peněžité dluhy vůči jiným Uživatelům nebo Spřízněným právnickým osobám v souvislosti s užíváním Platformy; nebo
- c) příslušný Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba má jakékoliv nesplněné závazky vzniklé vůči Provozovateli nebo jiným Uživatelům v souvislosti s užíváním Platformy,

a to až do okamžiku zániku Smlouvy o úvěru a veškerých uvedených pohledávek a závazků.

Od okamžiku doručení výpovědi nebude Partnerovi umožněno podávat Provozovateli nové Pokyny k investici. Pokud ke dni doručení výpovědi Partnera nebyly některé Pokyny k investici dosud realizovány, budou dosud nerealizované Pokyny k investici Provozovatelem odmítnuty.

### **13.2. Ukončení Klientské smlouvy ze strany Klienta**

Klientská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Klient je oprávněn ukončit Klientskou smlouvu výpovědí bez udání důvodu a dále dle čl. 11.1. těchto Podmínek využitím formuláře dostupného na Platformě oznámením doručeným Provozovateli. Nestanoví-li Podmínky jinak, výpověď Klienta nabývá účinků uplynutím výpovědní doby v délce 30 (třiceti) dnů.

Bez ohledu na ostatní ujednání Podmínek týkající se účinků výpovědi, Klientskou smlouvu mezi Klientem a Provozovatelem nelze ze strany Klienta vypovědět v případě, že:

- a) má na Platformě zveřejněn Projekt;
- b) je stranou existující Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace nebo Dokumentace o zajištění financování;
- c) má peněžité pohledávky vůči jiným Uživatelům nebo Spřízněným právnickým osobám v souvislosti s používáním Platformy; nebo
- d) má nesplněné závazky vzniklé vůči Provozovateli, jiným Uživatelům nebo Spřízněným právnickým osobám v souvislosti s používáním Platformy.

Smlouvu o úvěru, Zajišťovací smluvní a Dokumentaci o zajištění financování s Klientem lze ukončit způsobem uvedeným v takové smlouvě.

### **13.3. Ukončení smluvního vztahu ze strany Provozovatele**

Provozovatel je oprávněn ukončit smluvní vztah s Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou výpovědí, a to v následujících případech:

- a) pro závažné porušení povinností Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby, pro které Provozovatel zablokoval Uživatelský účet nebo Partnerský účet v souladu s čl. 8.4. těchto Podmínek a Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba po dobu 1 (jednoho) měsíce nesplnil podmínky pro jeho uvolnění ani nevznesl proti zablokování námitky nebo jeho námitky byly Provozovatelem zamítnuty; výpovědní doba činí 14 (čtrnáct) dnů;
- b) pro ukončení poskytování Služeb ze strany Provozovatele; výpovědní doba činí 14 (čtrnáct) dnů.

Po ukončení smluvního vztahu ze strany Provozovatele budou pohledávky Partnera ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace postoupeny na Partnera nebo prodány jiné osobě v souladu s čl. 6.7. těchto

Podmínek s tím, že Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace zůstanou v platnosti a jejich smluvní strany je budou vymáhat, jako by byly uzavřeny bez účasti Provozovatele.

## 14. UKONČENÍ ČINNOSTI PROVOZOVATELE

Při ukončení činnosti Provozovatele budou pohledávky Partnera ze Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace postoupeny na Partnera nebo prodány jiné osobě v souladu s čl. 6.7. Podmínek s tím, že Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace zůstanou v platnosti.

Při prohlášení úpadku Provozovatele nebo při ukončení činnosti Provozovatele z jiného důvodu:

- a) Období financování každé aktivní Nabídky předčasně uplyne;
- b) Provozovatel informuje Partnery, na jejichž účet jsou uzavřeny Smlouvy o úvěru a Zajišťovací dokumentace, o dalším postupu týkajícím se záležitostí souvisejících s dalším plněním Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a případných souvisejících dokumentů, pokud řádné plnění příslušných Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů není možné bez pomoci Provozovatele.

Další postup podle výše uvedeného písm. b) může mimo jiné zahrnovat pokyny udělené Partnerům, na jejichž účet jsou uzavřeny Smlouvy o úvěru, a Klientům:

- a) provádět platby, které mají být provedeny na základě Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů, přímo straně oprávněné obdržet tuto platbu;
- b) doručovat oznámení týkající se Smluv o úvěru a souvisejících dokumentů jinými způsoby, než které jsou popsány v čl. 10. těchto Podmínek;
- c) pokračovat v plnění Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů způsobem, postupem a v rozsahu, kdy třetí osoba pověřená Provozovatelem plní úlohy a funkce, které dříve plnil Provozovatel; nebo
- d) jiné relevantní pokyny, jejichž účelem je usnadnit plnění Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů za okolností, kdy Provozovatel ukončil svou činnost nebo na něj byl prohlášen úpadek.

Provozovatel může pro účely popsané v předchozím odstavci poskytnout Partnerům, na jejichž účet jsou uzavřeny Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace a související dokumenty, Klientům, jiným poskytovatelům Zajištění, jsou-li takoví, a/nebo třetí osobě uvedené v písm. c) výše veškeré relevantní informace o osobách, vůči nimž mají pohledávky nebo dluhy ze Smluv o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů, včetně jejich kontaktních údajů, údajů o běžném účtu a dalších informací souvisejících se Smlouvami o úvěru, Zajišťovací dokumentací a souvisejícími dokumenty.

### 14.1. Změna provozovatele Platformy

Uživatel a Spřízněná právnická osoba bere na vědomí, že Provozovatel je oprávněn převést správu Platformy na jiného provozovatele, který je k této činnosti oprávněn v souladu s Nařízením o crowdfundingu. V takovém případě nový provozovatel přebírá veškerá práva a povinnosti Provozovatele vyplývající z těchto Podmínek a z dalších smluvních ujednání uzavřených mezi Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem. O takovém převodu správy Platformy bude Provozovatel Uživatele nebo Spřízněnou právnickou osobu předem informovat oznámením na Platformě. Veškerá práva a povinnosti Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby vyplývající z těchto Podmínek a/nebo jiných smluvních ujednání uzavřených s Provozovatelem zůstávají převodem správy Platformy nedotčena.

## 15. POPLATKY, ÚROKY Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTA

Uživatel a Spřízněná právnická osoba přistoupením k těmto Podmínkám potvrzují, že se seznámili s informacemi o poplatcích a sazbách vztahujících se na Služby poskytované Provozovatelem a o způsobu jejich úhrady a zavazují se všechny příslušné poplatky platit postupem a v souladu se stanovenými podmínkami.

Není-li stanoveno jinak, vzniká Provozovateli nárok na poplatky a další plnění okamžikem, kdy Poskytovatel (i) poskytl Službu zpoplatněnou dle příslušné smluvní dokumentace, (ii) provedl jiný úkon ve prospěch nebo na účet Uživatele nebo Spřízněné právnické osoby, který je zpoplatněn dle příslušné smluvní dokumentace, nebo (iii) kdy bylo uhrazeno plnění, ze kterého je výše poplatku nebo jiného plnění odvozena. Není-li stanoveno jinak, jsou poplatky a další plnění splatná okamžikem jejich vzniku.

Partner souhlasí, že Provozovatel má právo na úhradu poplatků a dalších plnění ze strany Klienta na základě přímého vztahu mezi Provozovatelem a Klientem, založeného například Dokumentací o zajištění financování, a to i nad rámec takových poplatků a dalších plnění uvedených v Ceníku.

Není-li stanoveno jinak, je specifikace, druh a výše poplatků a dalších plnění, na které může Provozovateli vůči Partnerovi nebo Klientovi vzniknout nárok, stanovena v Ceníku.

Partner a Klient jsou povinni hradit poplatky a jiná plnění v plné výši v korunách českých, přičemž povinnost uhradit příslušný poplatek není Klient ani Partner oprávněn plnit formou zápočtu, ani není oprávněn provádět srážky či jiné odpočty z částky k úhradě bez souhlasu Provozovatele v písemné formě.

Veškeré náklady spojené s provedením jakékoliv platby Partnera nebo Klienta (např. bankovní a obdobné poplatky) jdou k tíži Partnera, resp. Klienta, a nelze je přenášet na Provozovatele. Veškeré platby nebo splátky Partnera nebo Klienta, včetně Investice, se považují za uhrazené pouze tehdy, když budou připsány na Provozní účet nebo jiný příslušný účet v plné výši nesnížené o jakékoliv srážky, ztráty z přepočtu kurzů měn či poplatky.

Uživatel a Spřízněná právnická osoba se zavazují, že budou sami platit veškeré daně nebo jiné poplatky, které se na ně vztahují v souvislosti s jejich činností na Platformě, především v souvislosti s uzavíráním Smluv o úvěru.

Žádný z poplatků nebo dalších plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), a pokud je podle zákona příslušný poplatek zdaněn daní z přidané hodnoty (DPH) nebo jinou obdobnou daní, připočte se příslušná daň k příslušnému poplatku nebo jinému plnění.

Provozovatel může podle vlastního uvážení jednostranně upustit od uplatnění jakéhokoli poplatku a dalších plnění, nebo jednostranně snížit jejich výši.

Provozovatel není odpovědný za jakékoliv náklady či ztráty vzniklé Uživateli nebo Spřízněné právnické osobě v souvislosti s používáním Platformy nebo využíváním Služeb, s čímž Uživatel a Spřízněná právnická osoba souhlasí. Provozovatel není odpovědný a neručí za jakékoliv plnění Partnera nebo Klienta vůči kterékoli jiné osobě.

### **15.1. Poplatky Klienta**

Klient se zavazuje hradit Provozovateli poplatky a další plnění, a to ve výši a za podmínek stanovených v Ceníku, není-li v těchto Podmínkách, ve Smlouvě o úvěru nebo v Dokumentaci o zajištění financování stanoveno jinak.

Poplatky a další plnění musí být Klientem uhrazeny také v případě, že dojde k ukončení Smlouvy o úvěru z důvodu, že Klient neposkytl Zajištění postupem a v rozsahu stanoveném ve Smlouvě o úvěru nebo Zajišťovací dokumentaci, nebo v případě, že jiným způsobem způsobil zrušení nebo ukončení Smlouvy o úvěru, její neuzavření nebo jinou vadu, v důsledku které by Provozovatel nebo Klient na základě potenciálně uzavřené Smlouvy o úvěru nemohl plnit. V tomto případě je Klient povinen uhradit poplatek do 5 (pěti) pracovních dnů od ukončení nebo mimořádného zrušení Smlouvy o úvěru a rovněž je povinen do 5 (pěti) pracovních dnů od výzvy Provozovatele nahradit Provozovateli veškeré náklady, poplatky a ztráty, které Provozovateli vznikly v souvislosti s uzavřením, plněním nebo vymáháním Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace a souvisejících dokumentů vztahujícím se k financováním příslušného Projektu.

Provozovatel je oprávněn své pohledávky na zaplacení poplatků a dalších plnění nebo své pohledávky na náhradu nákladů nebo ztrát započíst proti pohledávce Klienta na poskytnutí prostředků vybraných od Partnerů a určených k poskytnutí ve prospěch Klienta.

## 15.2. Nároky Provozovatele dle Investiční smlouvy, poplatky Partnera

Provozovatel poskytuje služby Partnerům dle Investiční smlouvy za úplatu. Celková úplata Provozovatele je tvořena souhrnem dílčích nároků Provozovatele vůči Partnerovi reprezentovaných odměnami a poplatky dle těchto Podmínek a dále dle Ceníku. Partner se zavazuje takovou úplatu uhradit ve výši a za podmínek stanovených v Ceníku, není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

Je-li v Ceníku, Smlouvě o úvěru, Zajišťovací dokumentaci nebo těchto Podmínkách stanoven poplatek nebo jiné plnění (s výjimkou splátek jistiny Úvěru nebo Úroku), které je Klient povinen hradit Partnerovi, vzniká Provozovateli okamžikem úhrady takového poplatku nebo jiného plnění ze strany Klienta nárok na úhradu odměny za obstarání takového poplatku nebo plnění vůči Partnerovi, přičemž výši odměny určí dle svého uvážení Provozovatel a takto stanovená výše nepřesáhne výši takového poplatku nebo plnění, za jehož obstarání odměna Provozovateli náleží.

Vzniknou-li Provozovateli jakékoli náklady v souvislosti nebo na základě jakéhokoli vztahu, ve kterém vystupuje Provozovatel na účet Partnerů, a uhradí-li tyto náklady Klient, vzniká ke stejnému okamžiku Provozovateli nárok na náhradu nákladů z komisionářského vztahu vůči Partnerovi a Provozovatel použije plnění přijaté od Klienta na úhradu tohoto svého nároku vůči Partnerům. Nárok na náhradu nákladů je splatný okamžikem svého vzniku.

Je-li v Ceníku, Smlouvě o úvěru, Zajišťovací dokumentaci nebo těchto Podmínkách stanoven poplatek nebo jiné plnění Partnera vůči Provozovateli odvozený z částky, kterou je Klient povinen hradit všem Partnerům účastnícím se financování Úvěru, nebo z povahy věci vyplývá, že takový poplatek nebo plnění (včetně například náhrady nákladů) zatěžuje Úvěr jako celek, náleží Provozovateli od toho kterého Partnera poplatek nebo plnění ve výši odpovídající poměru Investice toho kterého Partnera k celkové částce Úvěru.

Provozovatel má nárok na úhradu odměny za činnost dle článku 6.6. těchto Podmínek ve výši odpovídající reálně vynaloženým nákladům Provozovatele, a tento nárok vzniká v okamžiku inkasa jakékoli částky (či její části) po uplatnění postupu dle článku 6.5, písm. g), k) nebo n) těchto Podmínek, a tato odměna je splatná k okamžiku inkasa takové částky (či její části). Za vymoženou částku se ve smyslu tohoto článku těchto Podmínek považuje jakékoliv plnění inkasované *na* nebo *za* dlužnou pohledávku, ať už se jedná o plnění od Klienta jako úvěrového dlužníka, od jakékoliv osoby poskytující zajištění, od jakékoliv třetí osoby či od případného postupníka.

Provozovatel je oprávněn své pohledávky na zaplacení jakékoli odměny, poplatku a dalších plnění započítat proti pohledávce Partnera za Provozovatelem na vydání plnění získaného od Klienta, a to i proti takové pohledávce dosud nesplacené. Partner má v případě uplatnění takového započtení nárok na výplatu částek od Provozovatele, které mu dle Investiční smlouvy náleží, pouze ve výši očištěné o sjednané odměny, poplatky a další plnění ve prospěch Provozovatele.

## 15.3. Úroky z prodlení a smluvní pokuta

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku Klienta vůči Provozovateli podle Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace nebo těchto Podmínek je Klient povinen platit úrok z prodlení. Úroky z prodlení se počítají od okamžiku splatnosti peněžitého závazku do jeho řádného splnění, pokud není uvedeno jinak. Není-li ve Smlouvě o úvěru nebo v ÚP stanoveno jinak, platí, že úroky z prodlení jsou stanoveny v zákonné výši.

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku Klienta podle Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace nebo těchto Podmínek je Klient povinen dále platit smluvní pokutu ve výši dle příslušného smluvního ujednání, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní pokuta se počítá od okamžiku splatnosti peněžitého závazku do jeho řádného splnění, pokud není uvedeno jinak.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné denně. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody.

Provozovatel má nárok na jednu polovinu z výše naběhlých úroků z prodlení a dále na jednu polovinu z každé smluvní pokuty.

## 16. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

### 16.1. Autorská práva k Platformě

Platforma je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Obsah Platformy nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil vlastník Platformy předem souhlas nebo je to v souladu s Podmínkami.

## 17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni uvedeném na jejich první straně výše. Tyto Podmínky se vztahují na veškeré Projekty, které se vztahují ke Smlouvě o úvěru, jejíž součástí budou tyto Podmínky. Projekty, které se vztahují ke Smlouvě o úvěru, jejíž součástí byly Podmínky ve znění do 20. 5. 2026, se pak nadále řídí dosavadním zněním podmínek.

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s Platformou se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití Platformy realizován.

Řešení jakýchkoliv sporů mezi Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem vzniklých v souvislosti s užíváním Platformy a s ní souvisejících Služeb a funkcí Uživatelem bude řešeno u příslušného soudu České republiky.

Provozovatel není povinen zkoumat a neodpovídá za pravost, platnost ani úplnost jakýchkoli jemu předložených dokumentů nebo jemu sdělených informací jakoukoli osobou v souvislosti s jakýmkoli vztahem upraveným v těchto Podmínkách, ve Smlouvě o úvěru, v Zajišťovací dokumentaci nebo s nimi související dokumentaci a neodpovídá za pravost, platnost nebo úplnost jakýchkoli informací uvedených v předložených dokumentech.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

V případě zveřejnění více jazykových verzí těchto Podmínek nebo jiných dokumentů na Platformě má vždy přednost znění české.

V případě rozporu mezi ujednáními VOP, ÚP a Smlouvy o úvěru mají přednost ujednání Smlouvy o úvěru před ujednáními ÚP a VOP a ujednání ÚP mají přednost před ujednáními VOP.

Pokud má Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba stížnost týkající se Platformy nebo jakýchkoli Služeb poskytovaných Provozovatelem, může se se svou stížností obrátit na Provozovatele, a to prostřednictvím Kontaktního e-mailu Provozovatele. Po přijetí stížnosti je Uživateli nebo Spřízněné osobě sděleno nejpozději do 10 (deseti) dnů od přijetí stížnosti, že stížnost byla přijata. Provozovatel vyřídí stížnost do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení stížnosti, resp. jejího doplnění tak, aby obsahovala veškeré potřebné informace. Nelze-li v této lhůtě z důvodu překážek nezávislých na vůli Provozovatele odpovědět, je Uživatel nebo Spřízněná právnická osoba na tuto skutečnost ve lhůtě do 15 (patnácti) pracovních dnů od obdržení upozorněna. Provozovatel poté odpoví nejpozději ve lhůtě do 35 (třiceti pěti) pracovních dnů po dni obdržení nebo doplnění stížnosti.

Přílohou těchto Podmínek je informační list. Přistoupením k těmto Podmínkám Partner potvrzuje, že byl o svých právech Provozovatelem informován.

Je-li Investiční smlouva uzavírána s Uživatelem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku, sděluje Provozovatel Uživateli informace o právech Uživatele, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace prostřednictvím dokumentu informační list, popř. těchto Podmínek. Uzavřením Investiční smlouvy Uživatel, který je spotřebitelem, potvrzuje, že byl o svých právech a dalších povinně sdělovaných informacích uvedených v dokumentu Informace pro spotřebitele Provozovatelem seznámen.

## 18. DEFINICE

Pro účely těchto Podmínek a dalších smluv, na které tyto Podmínky odkazují, jakož i dalších informací zveřejňovaných prostřednictvím Platformy, mají pojmy užití v těchto Podmínkách následující význam: „**AML zákon**“ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Autorizovaný platební účet**“ znamená platební účet vedený na jméno Uživatele u oprávněné úvěrové instituce zapsané v příslušném rejstříku vedeném ve státě, který je členem EHP, který byl Provozovatelem ověřen a zaevidován jako Autorizovaný platební účet.

„**Ceník**“ znamená ceník Provozovatele, který je přílohou těchto Podmínek, a ve kterém jsou sjednány poplatky Klienta nebo Partnera vůči Provozovateli a jejich výše a odměna Provozovatele a její výše.

„**Cílová částka úvěru**“ znamená celkovou výši úvěru požadovanou Klientem na financování Projektu ze strany Partnerů prostřednictvím Platformy.

„**Části**“ znamenají jednotlivé části Projektu, které jsou součástí Projektu a u kterých je na Platformě zveřejněna samostatná Nabídka pro kategorii Partnerů s odlišnými podmínkami než pro jinou kategorii Partnerů, přičemž Část může mít samostatné Období financování za účelem postupného financování Projektu.

„**Dokumentace o zajištění financování**“ znamená smluvní podmínky upravující zveřejnění Projektu na Platformě a podmínky zajištění financování úvěru Projektu.

„**EHP**“ znamená Evropský hospodářský prostor.

„**Internetové stránky**“ znamená internetové stránky Provozovatele dostupné na adrese: [www.finvestor.cz](http://www.finvestor.cz).

„**Investice**“ znamená poskytnutí peněžních prostředků Partnerem na financování Projektu Klienta; po poskytnutí peněžních prostředků Investice znamená práva a povinnosti z takto poskytnutého financování.

„**Investiční smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem nebo Spřízněnou právnickou osobou a Provozovatelem, kterou se řídí jejich smluvní vztah, upravující zejména podmínky užívání Platformy, investování do Projektů prostřednictvím Platformy a pravidla poskytování Služeb ze strany Provozovatele, jejíž obsah je tvořen Podmínkami.

„**KIIS**“ znamená dokument s klíčovými informacemi pro investory (Partnery) ve smyslu čl. 23, a čl. 24 a Přílohy č. 1 Nařízení o crowdfundingu a dalších relevantních právních předpisů.

„**Klient**“ znamená osobu, která má zájem nabízet svůj Projekt za účelem jeho financování ze strany Partnerů prostřednictvím Platformy, to v souladu s podmínkami sjednanými s Provozovatelem;

„**Klientská smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Klientem a Provozovatelem, kterou se řídí jejich smluvní vztah, upravující zejména podmínky užívání Platformy a pravidla poskytování Služeb ze strany Provozovatele, jejíž obsah je tvořen Podmínkami v rozsahu, v jakém se vztahují na Klienty.

„**Kontaktní e-mail Provozovatele**“ znamená e-mailovou adresu: [finvestor@finvestor.cz](mailto:finvestor@finvestor.cz).

„**Minimální částka úvěru**“ znamená minimální výši peněžních prostředků požadovanou Klientem na financování Projektu, případně některé z Tranší či Částí, ze strany Partnerů prostřednictvím Platformy.

„**Nabídka**“ znamená základní informace o Projektu a hlavních podmínkách financování Projektu prostřednictvím Smlouvy o úvěru zveřejněné na Platformě v souladu s podmínkami Provozovatele.

„**Nařízení o crowdfundingu**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1503 ze dne 7. října 2020 o evropských poskytovatelích služeb skupinového financování pro podniky a o změně nařízení (EU) 2017/1129 a směrnice (EU) 2019/1937.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Období financování**“ znamená období, během něhož je Nabídka zveřejněna na Platformě a během něhož má být vybrána Cílová částka úvěru.

„**Partner**“ znamená Uživatele, který má zájem investovat prostřednictvím Platformy do Projektů, anebo Spřízněnou právnickou osobu, která byla na Platformu zaregistrována Uživatelem, která s Provozovatelem uzavřela Investiční smlouvu a která má zájem prostřednictvím Platformy poskytnout peněžní prostředky Klientovi na některý z Projektů.

„**Partnerský účet**“ znamená účet Uživatele vytvořený na Platformě za účelem jejího využívání na základě registrace takového Uživatele, který při registraci uvedl, že má zájem investovat na Projektů.

„**Platforma**“ znamená webovou aplikaci Finvestor provozovanou Provozovatelem, dostupnou na adrese: [www.finvestor.cz](http://www.finvestor.cz), která nabízí (i) Partnerům možnost investovat do jednotlivých Projektů prostřednictvím poskytování financování Klientům ve formě zajištěného úvěru, jakož i náhledy na stav Investic Partnerů, a zároveň (ii) Klientům možnost prezentovat Projekt za účelem získání peněžních prostředků od Partnerů.

„**Podmínky**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky platformy skupinového financování Finvestor, ve znění jejich pozdějších změn.

„**Pokyn k investici**“ znamená závazný pokyn Partnera k provedení Investice ve výši stanovené Partnerem do Partnerem vybraného Projektu dle Nabídky udělený Provozovateli prostřednictvím Platformy.

„**Projekt**“ znamená podnikatelský záměr Klienta zveřejněný na Platformě, do kterého může Partner investovat tím, že Klientovi skrze Provozovatele jako komisionáře společně s jinými Partnery poskytne finanční prostředky.

„**Prověření**“ znamená posouzení důvěryhodnosti, úvěruschopnosti a rizik Klienta, který žádá o financování svého Projektu prostřednictvím Platformy, a financovaného Projektu, včetně poskytovaného Zajištění, to vše z hlediska jejich vhodnosti pro Platformu, které je prováděné podle požadavků a postupů stanovených Provozovatelem.

„**Provozní účet**“ znamená platební účet Provozovatele, jenž je účtem ve zvláštním režimu podle § 41f ZoB, na který je zejména zasílána první ověřovací platba v rámci identifikace a kontroly Partnera a peněžní prostředky Partnerů k provádění Investic prostřednictvím Platformy.

„**Provozovatel**“ znamená společnost **FINVESTOR s.r.o.**, IČO: 56 081 383, se sídlem Prievozská 5434/6A, Bratislava – městská část Ružinov 821 09, společnost založená a existující dle slovenského práva, jednající v ČR prostřednictvím odštěpného závodu FINVESTOR s.r.o., odštěpný závod, IČO: 23201851, se sídlem Laurinova 2800/4, Stodůlky, 155 00 Praha 5.

„**Služby**“ znamená všechny služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Platformy Uživatelům nebo Spřízněným právnickým osobám zahrnující zejména služby skupinového financování, tj. párování zájmů Partnerů na investování peněžních prostředků ve formě úvěrů do Projektů a zájmů Klientů na získání takového financování svých Projektů, úvěrové ohodnocení Projektů a ocenění Nabídek nebo úvěrových sazeb Nabídek.

„**Smlouva o úvěru**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Provozovatelem, jakožto úvěrujícím jednajícím jako komisionář Partnerů vlastním jménem na účet Partnerů investujících do Projektu, a Klientem, jako úvěrovaným, na základě které Provozovatel na účet Partnerů poskytuje Klientovi peněžní prostředky ve formě Úvěru na financování Projektu Klienta.

„**Splátkový kalendář**“ znamená harmonogram, podle kterého musí Klient splatit Úvěr, zaplatit Úroky a další platby podle Smlouvy o úvěru.

„**Spřízněná právnická osoba**“ znamená ve vztahu k jakémukoliv Uživateli jakoukoliv osobu, kterou je Uživatel oprávněn zastupovat, a to zejména jako člen statutárního orgánu nebo na základě jiného oprávnění (např. na základě plné moci, udělením prokury).

„**Test vhodnosti**“ znamená test, prostřednictvím něhož Provozovatel zjišťuje zejména Partnerovy zkušenosti s investováním, jeho investiční cíle, finanční situaci, základní porozumění rizikům spojeným s investováním obecně a jsou pro Partnera vhodné, a to zpravidla na základě příslušného investičního dotazníku.

„**Tranše**“ znamenají jednotlivé části Projektu odlišné od Částí, které jsou součástí Projektu a u kterých je na Platformě zveřejněna samostatná Nabídka, přičemž Tranše může mít samostatné Období financování za účelem postupného financování Projektu.

„**Úrok**“ znamená smluvní úrok z Klientovi poskytnuté jistiny Úvěru ve výši sjednané ve Smlouvě o úvěru.

„**Úvěr**“ znamená peněžní prostředky, které budou poskytnuty Klientovi ze strany Provozovatele jednajícím na účet Partnerů ve formě úvěru a které je Klient povinen vrátit v souladu se Smlouvou o úvěru.

„**ÚP**“ znamená úvěrové podmínky Provozovatele, ve znění pozdějších změn.

„**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu registrovanou na Platformě.

„**Uživatelský účet**“ znamená účet Uživatele vytvořený na Platformě za účelem jejího využívání na základě registrace takového Uživatele, který výslovně uvede, že nemá zájem investovat do Projektů, a nebude mu umožněno provádět Investice do Projektů.

„**Zajištění**“ znamená zajištění ve formě zástavního práva, notářského zápisu o dohodě se svolením k přímé vykonatelnosti, ručení, zajišťovacího převodu práva, zajišťovací blankosměnky nebo v jiné formě zřízené ve prospěch Provozovatele, jako komisionáře Partnerů, zajišťující dluhy Klienta.

„**Zajišťovací dokumentace**“ znamená jakýkoliv dokument, na jehož základě vzniká a je realizováno Zajištění.

„**Zajišťované dluhy**“ znamená veškeré existující, budoucí, podmíněné, nepodmíněné, splatné nebo nesplacené dluhy Klienta vůči Provozovateli vzniklé na základě Klientské smlouvy, Smlouvy o úvěru, Zajišťovací dokumentace nebo jakéhokoli jiného vztahu mezi Klientem a Úvěrovaným, včetně příslušenství, smluvních pokut, odměn, poplatků, nákladů, dluhů vzniklých z titulu bezdůvodného obohacení, náhrad škod a nároků vzniklých z důvodu neplatnosti či neexistence jakýchkoli vztahů předvídaných kterýmkoli z jednání mezi Klientem a Úvěrovaným, k jejichž zajištění bude zřízeno Zajištění.

„**Zásady ochrany osobních údajů**“ znamená dokument Zásady ochrany osobních údajů, který upravuje podmínky zpracování osobních údajů Uživatelů a práva Uživatelů v oblasti ochrany osobních údajů a který je dostupný na adrese: [www.finvestor.cz](http://www.finvestor.cz).

„**ZoB**“ znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZPKT**“ znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

„**ZPS**“ znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.